



HTC Corporation

Nhà cung cấp Quy tắc

Ứng xử

Quy tắc Ứng xử Nhà cung cấp của HTC Corporation

Quy tắc Ứng xử Nhà cung cấp của HTC (“Quy tắc”) mô tả các yêu cầu trách nhiệm của công ty đối với các nhà cung cấp (“Nhà cung cấp”). Như một điều kiện của việc kinh doanh với HTC, chúng tôi hy vọng các Nhà cung cấp cũng như các nhà cung cấp ở cấp tiếp theo biết và triển khai những yêu cầu này và đảm bảo hoạt động kinh doanh có trách nhiệm. HTC sẽ đánh giá việc tuân thủ những yêu cầu này và sẽ cân nhắc tiến bộ của Nhà cung cấp trong việc đáp ứng những yêu cầu này và việc thực hiện liên tục của họ trong việc lựa chọn đối tác.

Các yêu cầu về lao động, sức khỏe và an toàn cũng như đạo đức được nêu ra trong Quy tắc này nhất quán với các khái niệm và ngôn ngữ của *Quy tắc Ứng xử Ngành công nghiệp Điện tử* của Liên minh Công ty Ngành công nghiệp Điện tử (EICC) và *Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền* của Liên Hợp Quốc. Bạn có thể tìm thấy các nguồn tham khảo khác trong phần Tham khảo của Quy tắc này.

Lao động

Nhà cung cấp buộc phải duy trì nhân quyền của nhân viên, đồng thời tôn trọng nhân phẩm của họ như những gì cộng đồng quốc tế cho là phù hợp. Điều này áp dụng cho tất cả nhân viên, bao gồm nhân viên tạm thời, người nhập cư, sinh viên, nhân viên hợp đồng, nhân viên trực tiếp và mọi loại hình công nhân khác.

Không phân biệt đối xử

Nhà cung cấp không được phép phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, tuổi, giới tính, xu hướng tình dục, dân tộc, tình trạng khuyết tật, tôn giáo, chính trị, thành viên liên đoàn hay tình trạng hôn nhân trong hoạt động thuê mướn và làm việc như thăng chức, thưởng và tiếp cận đào tạo. Ngoài ra, công nhân và công nhân tiềm năng sẽ không phải chịu các kiểm tra y tế/thai sản mà có thể được sử dụng theo cách phân biệt đối xử. Các công nhân có khuyết tật sẽ được cung cấp các phương tiện làm việc hợp lý cần thiết để thực hiện chức năng công việc của mình.

Đối xử Công bằng

Nhà cung cấp phải có quy trình thiết lập và cung cấp nơi làm việc không có quấy rối. Nhà cung cấp không được đe dọa công nhân hoặc khiến họ phải chịu sự đối xử hà khắc hoặc vô nhân đạo, bao gồm quấy rối tình dục, lạm dụng tình dục, hình phạt thân thể, ép buộc tinh thần, ép buộc thân thể, lạm dụng ngôn ngữ hoặc các hạn chế phi lý trong việc ra hoặc vào cơ sở do công ty cung cấp.

Phòng chống Lao động Trẻ em

Không được sử dụng lao động trẻ em trong bất kỳ công đoạn sản xuất nào. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định về lao động tại các quốc gia họ hoạt động, cũng như duy trì và cập nhật tài liệu và quy trình xác minh tuổi và hồ sơ trong tất cả các nhà máy.

Tự do Lựa chọn Công việc

Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ hình thức lao động ép buộc, bắt buộc hoặc ràng buộc hay lao động nhà tù không tự nguyện. Mọi công việc phải là tự nguyện và công nhân được quyền tự do nghỉ phép khi có thông báo hợp lý. Công nhân không phải nộp chứng minh nhân dân, hộ chiếu hoặc giấy phép lao động do chính phủ cấp cho Nhà cung cấp hoặc đại lý lao động như một điều kiện làm việc.

Giờ Làm việc

Nhà cung cấp phải tuân thủ luật địa phương liên quan đến giờ làm việc hàng ngày và hàng tuần, bao gồm các luật về giờ làm thêm tối đa. Chính sách bồi thường và nghỉ phép hợp lý dựa trên mô tả công việc và trách nhiệm cho từng vị trí cũng được quy định. Công nhân được phép nghỉ ít nhất một ngày mỗi tuần.

Tiền lương và Lợi ích

Tiền lương trả cho công nhân phải tuân thủ tất cả các luật về lương hiện hành, bao gồm các luật về lương tối thiểu, giờ làm thêm và lợi ích bắt buộc theo luật định. Theo luật pháp địa phương, công nhân phải được trả tiền lương làm thêm giờ với mức cao hơn giờ làm việc thông thường. Không được phép sử dụng biện pháp trừ lương như một hình thức phạt. Cơ sở thanh toán lương cho công nhân phải được cung cấp kịp thời thông qua phiếu lương hoặc chứng từ tương tự.

Quyền tự do Đoàn thể

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền của công nhân trong việc tự do liên kết, tham gia hoặc không tham gia công đoàn, tìm kiếm đại diện, tham gia hội đồng công nhân theo luật pháp địa phương. Công nhân có thể liên lạc thẳng thắn với cấp quản lý về điều kiện làm việc mà không lo sợ bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối.

Sức khỏe và An toàn

Nhà cung cấp phải cung cấp môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho các quy trình kinh doanh của họ.

An toàn Lao động

Nhà cung cấp phải bảo vệ nhân viên khỏi các mối nguy hiểm về hóa học, sinh học và vật lý, các công việc đòi hỏi thể lực tại nơi làm việc cũng như các rủi ro liên quan tới bất kỳ kết cấu nào do nhân viên sử dụng. Nhà cung cấp phải cung cấp các biện pháp kiểm soát phù hợp, quy trình làm việc an toàn, bảo dưỡng phòng ngừa và các biện pháp bảo vệ kỹ thuật cần thiết để giảm thiểu các rủi ro về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc. Khi không thể kiểm soát hợp lý các mối nguy hiểm bằng những biện pháp này, nhà cung cấp phải cung cấp cho nhân viên thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp.

Hệ thống và Chuẩn bị cho Tình huống khẩn cấp

Nhà cung cấp phải xây dựng và triển khai quy trình và hệ thống khẩn cấp để giám sát và báo cáo thương tích và bệnh nghề nghiệp. Những việc này bao gồm: quy trình báo cáo khẩn cấp, thông báo và sơ tán nhân viên, đào tạo và huấn luyện công nhân, thiết bị phát hiện và chữa cháy phù hợp, thiết bị thoát hiểm và kế hoạch khôi phục phù hợp.

Thương tích và Bệnh Nghề nghiệp

Phải có các quy trình và hệ thống để phòng tránh, quản lý, theo dõi và báo cáo thương tích và bệnh nghề nghiệp, bao gồm các quy định nhằm: a) khuyến khích công nhân báo cáo; b) phân loại và ghi chép các trường hợp thương tích và bệnh tật; c) cung cấp điều trị y tế cần thiết; d) điều tra các trường hợp và triển khai các hành động khắc phục nhằm loại bỏ nguyên nhân; và e) hỗ trợ việc quay lại làm việc của công nhân.

Công việc Đòi hỏi Thể lực

Công nhân tiếp xúc với mối nguy hiểm của các công việc đòi hỏi thể lực, bao gồm vận chuyển nguyên vật liệu bằng tay và nâng vật nặng hoặc lặp đi lặp lại, đứng trong thời gian dài hoặc các công việc lắp ráp mang tính gò bó hoặc lặp lại cao phải được xác định, đánh giá và kiểm soát. Việc sử dụng máy móc tự động phù hợp nhằm giảm các thương tích căng thẳng lặp đi lặp lại cũng được khuyến khích.

Vệ sinh, Ăn uống và Nhà ở

Công nhân được cung cấp các thiết bị vệ sinh sạch sẽ sẵn dùng, nước đóng chai và các thiết bị để chuẩn bị, cất giữ và sử dụng thực phẩm hợp vệ sinh. Nhà tập thể cho công nhân do Nhà cung cấp trang bị phải được duy trì trong tình trạng sạch và an toàn, có lối thoát hiểm khẩn cấp phù hợp, nước nóng để tắm giặt, hệ thống sưởi ấm và thông gió phù hợp và không gian cá nhân phù hợp cùng với quyền ra vào.

Môi trường

Chúng tôi kỳ vọng nhà cung cấp hoạt động theo cách có trách nhiệm với môi trường và tuân thủ tất cả các luật môi trường hiện hành nhằm bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của cộng đồng.

Phòng chống Ô nhiễm và Giảm sử dụng Tài nguyên

Mọi loại rác thải, bao gồm nước và năng lượng, đều được giảm thiểu hoặc loại bỏ ngay tại nguồn hoặc bằng cách hoạt động như sửa đổi quy trình sản xuất và bảo trì, thay thế nguyên vật liệu, bảo tồn, tái chế hoặc tái sử dụng nguyên vật liệu.

Vật chất Nguy hiểm

Hóa chất và các nguyên vật liệu khác gây ra nguy hiểm nếu được thải ra môi trường phải được xác định và quản lý nhằm đảm bảo việc xử lý, vận chuyển, lưu kho, sử dụng, tái chế hoặc tái sử dụng và thải bỏ an toàn.

Nước thải và Chất thải rắn

Nước thải và chất thải rắn được thải ra từ các hoạt động, quy trình công nghiệp và cơ sở vệ sinh phải được xác định tính chất, giám sát, kiểm soát và xử lý theo yêu cầu trước khi xả hoặc thải bỏ.

Khí thải

Khí thải gồm các hóa chất hữu cơ bay hơi, sơn khí, chất ăn mòn, các hạt, hóa chất phá hủy tầng ozone và phụ phẩm đốt cháy được tạo ra từ các hoạt động phải được xác định tính chất, giám sát, kiểm soát và xử lý theo yêu cầu trước khi xả thải.

Giấy phép Môi trường và Tuân thủ Quy định

Nhà cung cấp phải có, duy trì và cập nhật tất cả các giấy phép môi trường bắt buộc và quy định và tuân thủ các yêu cầu về báo cáo và vận hành của những giấy phép đó

Đạo đức và Sự chính trực

Để đáp ứng các trách nhiệm xã hội, Nhà cung cấp và các nhà cung cấp ở cấp tiếp theo của họ phải tiến hành kinh doanh theo cách có đạo đức và hoạt động với sự chính trực.

Tìm nguồn Khoáng sản Không xung đột

HTC đã quy định chính sách nhằm tránh hoàn toàn việc tìm nguồn khoáng sản từ khu vực Trung Phi. Các nhà cung cấp phải tuân thủ chính sách tìm nguồn khoáng sản của HTC và loại bỏ việc sử dụng khoáng sản xung đột. HTC sẽ tiếp tục đẩy mạnh việc tìm nguồn khoáng sản có trách nhiệm và kỳ vọng các Nhà cung cấp truyền đạt chính sách không xung đột của chúng tôi tới các nhà cung cấp ở cấp tiếp theo. Các thành viên phải thực thi thẩm tra hợp lý về nguồn và chuỗi hành trình của những khoáng sản này và cung cấp các biện pháp thẩm tra hợp lý của họ cho khách hàng khi có yêu cầu.

Sự chính trực trong Kinh doanh

Nhà cung cấp không được thực hiện hoặc dung thứ bất kỳ hình thức tham nhũng, hối lộ hoặc biển thủ nào. Các quy trình giám sát và thực thi phải được triển khai để đảm bảo việc tuân thủ. Không được phép đề xuất hoặc chấp nhận các khoản hối lộ hoặc các biện pháp khác để đạt được lợi thế không chính đáng hoặc không phù hợp, bao gồm tiền, vật phẩm có giá trị hoặc đối xử ưu đãi. Nhà cung cấp không được tặng quà hoặc bất kỳ hình thức lợi ích cá nhân nào khác cho nhân viên của HTC xuất phát từ mối quan hệ với Nhà cung cấp.

Tiết lộ Thông tin

Thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh, cấu trúc, tình hình tài chính và hoạt động được tiết lộ tuân theo quy định hiện hành và các thực tiễn ngành phổ biến.

Quyền riêng tư và Sở hữu trí tuệ

Quyền riêng tư và sở hữu trí tuệ phải được tôn trọng. Nhà cung cấp sẽ bảo vệ và chỉ sử dụng hợp lý thông tin bí mật và đảm bảo rằng tất cả quyền riêng tư và quyền sở hữu trí tuệ hợp lệ của nhân viên, khách hàng và đối tác kinh doanh đều được bảo vệ.

Kinh doanh và Cạnh tranh Công bằng

Nhà cung cấp phải duy trì tất cả các tiêu chuẩn về kinh doanh, quảng cáo và cạnh tranh công bằng, bao gồm tất cả các luật và quy định. Các biện pháp bảo vệ thông tin khách hàng phải có sẵn để sử dụng.

Bảo vệ Danh tính

Các chương trình đảm bảo tính bí mật và bảo vệ nhà cung cấp và người kiểm soát nhân viên¹ phải được duy trì.

Hệ thống Quản lý

Nhà cung cấp phải triển khai các hệ thống quản lý nhằm hỗ trợ việc tuân thủ các luật hiện hành và thúc đẩy việc phát triển liên tục đối với các kỳ vọng được đặt ra trong Quy tắc.

Yêu cầu Luật định và Quy định

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định về chất lượng, sức khỏe, an toàn và môi trường hiện hành. Phải có, duy trì và cập nhật tất cả các giấy phép và đăng ký cần thiết. Nhà cung cấp phải đáp ứng các yêu cầu về hoạt động và báo cáo của chúng.

Đánh giá Rủi ro và Quản lý Rủi ro

Nhà cung cấp phải có quy trình cung cấp quy trình xác định các rủi ro về môi trường, sức khỏe và an toàn, lao động và đạo đức liên quan đến hoạt động của mình. Xác định tầm quan trọng tương ứng cho từng rủi ro và triển khai các biện pháp kiểm soát vật lý và quy trình phù hợp để kiểm soát các rủi ro đã xác định và đảm bảo việc tuân thủ theo quy định.

Cam kết và Tự chịu trách nhiệm

Nhà cung cấp phải đáp ứng các kỳ vọng được đặt ra trong Quy tắc bằng cách phân bổ nguồn lực phù hợp. Họ sẽ truyền đạt các nguyên tắc được đặt ra trong Quy tắc tới chuỗi cung ứng.

Cải tiến Liên tục

Chúng tôi kỳ vọng nhà cung cấp liên tục cải tiến hoạt động bền vững của mình bằng cách triển khai các biện pháp phù hợp nhằm giúp họ tuân thủ các tiêu chuẩn về lao động, sức khỏe và an toàn và môi trường mà Quy tắc này yêu cầu.

Kiểm toán và Đánh giá

Nhà cung cấp phải tham gia hoạt động tự đánh giá định kỳ nhằm đảm bảo sự tuân thủ các yêu cầu luật định và quy định, nội dung của Quy tắc và các yêu cầu khác theo hợp đồng liên quan đến trách nhiệm xã hội và môi trường.

Quy trình Hoạt động Khắc phục

Nhà cung cấp phải có quy trình khắc phục kịp thời các khuyết điểm do hoạt động thẩm định, kiểm tra, điều tra và đánh giá của HTC chỉ ra.

¹ Định nghĩa Người kiểm soát: Bất kỳ người nào thông báo về hành vi không phù hợp của nhân viên hoặc cán bộ trong một công ty.

Tài liệu và Hồ sơ

Nhà cung cấp phải có quy trình liên tục để lập và duy trì các chứng từ và hồ sơ nhằm đảm bảo tuân thủ quy định và tuân thủ Quy tắc, với tính bí mật phù hợp để đảm bảo quyền riêng tư.

Trách nhiệm của Nhà cung cấp

Nhà cung cấp phải có quy trình để truyền đạt các yêu cầu của Quy tắc tới các nhà cung cấp ở cấp tiếp theo nhằm giám sát sự tuân thủ của họ đối với Quy tắc và tất cả các luật và quy định hiện hành.

Tham khảo

HTC đã tham khảo các tài liệu sau trong quá trình chuẩn bị Quy tắc này:

Quy tắc Ứng xử Ngành công nghiệp Điện tử của Liên minh Công ty Ngành công nghiệp Điện tử (EICC)

www.eicc.info/

Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILO)

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org

Quy tắc Thực hành trong An toàn và Sức khỏe của ILO

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

Nguyên tắc của OECD cho Doanh nghiệp Đa quốc gia

www.oecd.org

Công ước Liên Hợp Quốc về Chống tham nhũng

www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html

Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc

www.unglobalcompact.org

Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên Hợp Quốc

www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml