



# HTC Corporation

# Leverancier Gedragscode

## Gedragcode voor Leveranciers HTC Corporation

In de Gedragcode voor Leveranciers ("Code") van HTC worden onze vereisten op het gebied van bedrijfsmatige verantwoordelijkheid voor onze leveranciers ("Leveranciers") beschreven. Als voorwaarde voor zakendoen met HTC verwachten wij van onze Leveranciers en hun onderleveranciers dat zij deze vereisten erkennen en implementeren en verantwoordelijke handelspraktijken garanderen. HTC toetst naleving van deze vereisten en neemt bij het selecteren van partners in overweging in hoeverre de Leveranciers voortgang boeken bij het voldoen aan deze vereisten.

De vereisten op het gebied van arbeid, milieu, gezondheid en veiligheid en ethiek die worden omschreven in de Code, stroken met de principes en taal van de *Gedragcode voor de elektronische industrie* van de EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition) en de *Universele verklaring van de rechten van de mens* van de Verenigde Naties en de ILO (International Labor Organization). Verdere verwijzingen vindt u in het gedeelte Verwijzingen van deze Code.

### Arbeid

Er wordt van Leveranciers vereist dat zij de mensenrechten van hun werknemers handhaven en hen volgens de normen van de internationale gemeenschap met waardigheid en respect behandelen. Dit geldt voor alle werknemers, waaronder flexarbeiders, gastarbeiders, werknemers in opleiding, contractarbeiders, directe werknemers en andere typen arbeiders.

#### **Geen discriminatie**

Leveranciers discrimineren niet op basis van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele oriëntatie, etniciteit, handicaps, religie, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond of burgerlijke stand bij het aannemen van werknemers en bij handelingen als het toekennen van promoties, beloningen en toegang tot trainingen. Bovendien mogen arbeiders of potentiële werknemers niet worden blootgesteld aan medische of zwangerschapstests die discriminerend kunnen worden gebruikt. Arbeiders met een handicap ontvangen de voorzieningen die redelijkerwijs nodig zijn voor het uitvoeren van hun functie.

#### **Rechtvaardige behandeling**

Leveranciers beschikken over procedures voor het maken en leveren van een werkplek die vrij van pesterij is. Leveranciers bedreigen werknemers niet en stellen werknemers niet bloot aan hardvochtige of onmenselijke behandeling, waaronder seksuele intimidatie, lijstraffen, mentale dwang, fysieke dwang, verbale mishandeling of onredelijke beperkingen wat betreft het betreden en verlaten van bedrijfsgebouwen.

#### **Voorkoming van kinderarbeid**

Kinderarbeid mag in geen enkel stadium van de productie worden toegepast. Leveranciers voldoen aan alle arbeidswetten en -regelgevingen in de landen waarin zij werkzaam zijn. Daarnaast worden door hen documentatie en procedures voor en documentatie van leeftijdsverificatie in alle fabrieken bijgehouden en bijgewerkt.

### **Vrijwillig werknemerschap**

Leveranciers passen geen enkele vorm van dwangarbeid, schuldarbeid of onvrijwillige arbeid door gedetineerden toe. Alle werk is vrijwillig en het staat arbeiders vrij om met inachtneming van een redelijke opzegtermijn ontslag te nemen. Arbeiders worden niet verplicht een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, paspoort of werkvergunning in te leveren bij de Leverancier of tussenpersoon als voorwaarde voor dienstverband.

### **Werkuren**

Leveranciers voldoen aan plaatselijke wetten met betrekking tot dagelijkse en wekelijkse werkuren, waaronder wetten met betrekking tot maximale overuren. Er wordt ook voorzien in een gepast vergoedings- en verlofbeleid op basis van de taakomschrijving en verantwoordelijkheid voor elke functie. Arbeiders wordt toegestaan ten minste één dag per werkweek van zeven dagen vrij te nemen.

### **Salaris en voorzieningen**

Vergoedingen die aan arbeiders worden uitbetaald, voldoen aan alle toepasselijke bezoldigingswetten, waaronder die met betrekking tot minimumloon, overuren en wettelijk verplichte voorzieningen. Overeenkomstig plaatselijke wetten worden arbeiders voor overuren gecompenseerd tegen een hoger tarief dan normale werkuren. Het aftrekken van salaris als strafmaatregel wordt niet toegestaan. De grondslag waarop arbeiders worden betaald, dient tijdig te worden overlegd in de vorm van een loonstrookje of vergelijkbaar document.

### **Vrijheid van vereniging**

Leveranciers respecteren het recht van arbeiders op vereniging, lidmaatschap van vakbonden, rechtsbijstand en deelname aan een arbeidersraad volgens plaatselijke wetten. Arbeiders mogen open communiceren met het bestuur met betrekking tot werkomstandigheden zonder angst voor vergelding, intimidatie of pesterij.

## **Gezondheid en veiligheid**

Leveranciers zijn verplicht een veilige en gezonde werkomgeving in te richten voor de bedrijfsvoering.

### **Bedrijfsveiligheid**

Leveranciers beschermen hun werknemers tegen chemische, biologische en fysieke bedreiging en fysiek zware taken op de werkplek en daarnaast tegen risico's in verband met infrastructuur waarvan de werknemers gebruikmaken. Leveranciers bieden gepaste beheermethoden, veilige arbeidsprocedures, preventief onderhoud en de nodige technische beschermende maatregelen om risico's voor de veiligheid en gezondheid op de werkvloer te verminderen. Als gevaren met deze methoden niet voldoende kunnen worden beheerst, voorzien Leveranciers werknemers van de gepaste persoonlijke beschermingsuitrusting.

### **Paraatheid en systemen bij noodgevallen**

Leveranciers stellen procedures en systemen voor noodgevallen op en implementeren deze teneinde bedrijfsongevallen en ziekte te monitoren en rapporteren. Deze omvatten: procedures voor rapportage, het in kennis stellen en evacueren van werknemers bij noodgevallen, trainingen en oefeningen voor arbeiders, gepaste apparatuur voor detectie en bestrijding van brand, gepaste uitgangen en herstelplannen.

### **Bedrijfsongevallen en ziekte**

Er dienen procedures en systemen aanwezig te zijn voor het voorkomen, beheren, volgen en rapporteren van bedrijfsongevallen en ziekte, waaronder voorzieningen voor: a) het stimuleren van rapportage met betrekking tot werknemers; b) het classificeren en optekenen van ongevallen en ziekte; c) het leveren van de nodige medische behandeling; d) het onderzoeken van ongevallen en het implementeren van corrigerende handelingen voor het elimineren van de oorzaken; en e) het faciliteren van het terugkeren op de werkvloer van arbeiders.

### **Fysiek inspannend werk**

Blootstelling van arbeiders aan de gevaren van fysiek inspannende taken, waaronder het behandelen van materialen, herhaaldelijk tillen, het optillen van zware voorwerpen, langdurig staan en zeer vaak herhaalde of zware vormen van montage, dient te worden vastgesteld, geëvalueerd en gereguleerd. Het gebruik van de juiste automatiseringsmachines teneinde RSI te verminderen wordt ook aangemoedigd.

### **Sanitair, voedsel en huisvesting**

Arbeiders worden voorzien van directe toegang tot schone toiletten, drinkwater en ruimtes voor hygiënische voedselbereiding, opslag en het nuttigen van maaltijden. Slaapzalen voor arbeiders die door de Leveranciers worden geleverd, dienen schoon en veilig te worden gehouden, te worden uitgerust met gepaste nooduitgangen, te worden voorzien van heet water voor baden en douches, voldoende warmte en ventilatie en redelijke persoonlijke ruimte, en daarnaast mogelijkheden om de ruimte te verlaten.

### **Milieu**

Van Leveranciers wordt verwacht dat zij met betrekking tot het milieu op verantwoorde wijze handelen en voldoen aan alle toepasselijke milieuwetten teneinde de gezondheid en veiligheid van de gemeenschap te bewaken.

### **Voorkoming van verontreiniging en vermindering van resourceverspilling**

Alle vormen van verspilling, waaronder van water en energie, dienen te worden verminderd of geëlimineerd bij de bron of via handelingen zoals aanpassing van productie, onderhoud en facilitaire processen, vervanging van materialen, conservering, recycling en het hergebruik van materialen.

### **Gevaarlijke stoffen**

Chemische en andere materialen die een gevaar opleveren als het milieu eraan wordt blootgesteld, dienen te worden vastgesteld en beheerd teneinde veilige behandeling, verplaatsing, opslag, gebruik, recycling of hergebruik en afvoer te garanderen.

### **Afvalwater en vast afval**

Afvalwater en vast afval dat wordt gegenereerd door bewerkingen, industriële processen en sanitaire voorzieningen, dienen zoals vereist te worden gekenmerkt, gemonitord, beheerd en behandeld alvorens te worden afgevoerd.

### **Luchtemissies**

Luchtemissies van vluchtige organische chemicaliën, aerosols, corrosiva, deeltjes, ozonafbrekende chemicaliën en ontvlambare bijproducten die worden gegenereerd door bewerkingen, dienen zoals vereist te worden gekenmerkt, gemonitord, beheerd en behandeld alvorens te worden afgevoerd.

### **Milieuvergunningen en naleving van regelgeving**

Leveranciers dienen alle huidige milieuvergunningen en -registraties te verkrijgen, onderhouden en bewaren, en alle operationele en rapportagevereisten van die vergunningen te volgen

### **Ethiek en integriteit**

Om te voldoen aan sociale verantwoordelijkheden wordt van Leveranciers en hun onderleveranciers vereist dat zij op ethische wijze zaken doen en integer handelen.

### **Conflictvrije mineraalwinning**

HTC heeft als beleid om helemaal geen mineralen uit Centraal-Afrika te winnen. Leveranciers worden vereist het mineraalwinningsbeleid van HTC te volgen en het gebruik van conflictmineralen te elimineren. HTC blijft verantwoordelijke mineraalwinning promoten en verwacht dat Leveranciers hun onderleveranciers kennis geven van ons conflictvrije beleid. Deelnemers dienen due diligence uit te voeren met betrekking tot de bron en bewakingsketen van deze mineralen, en hun due-diligencemaatregelen bij navraag door de klant beschikbaar te maken.

### **Zakelijke integriteit**

Leveranciers plegen of tolereren geen enkele vorm van corruptie, afpersing of verduistering. Er worden procedures voor controle en afdwinging geïmplementeerd teneinde naleving te garanderen. Omkoping of andere manieren voor het behalen van oneigenlijk of onoorbaar voordeel mogen niet worden aangeboden of geaccepteerd, inclusief geld, voorwerpen van waarde of voorkeursbehandelingen. Leveranciers mogen HTC-werknemers geen geschenken of ander persoonlijk voordeel aanbieden als resultaat van hun relatie met de Leveranciers.

### **Bekendmaking van informatie**

Informatie met betrekking tot zakelijke activiteiten, structuren, de financiële situatie en prestaties wordt bekendgemaakt overeenkomstig toepasselijke regelgevingen en gangbare branchenormen.

### **Privacy en intellectuele eigendom**

Privacy- en intellectuele-eigendomsrechten dienen te worden gerespecteerd. Leveranciers dragen zorg voor, en maken uitsluitend gepast gebruik van, vertrouwelijke informatie en garanderen dat de privacy- en intellectuele-eigendomsrechten van werknemers, klanten en zakelijke partners worden beschermd.

### **Rechtvaardig zakendoen en concurrentie**

Leveranciers dragen zorg voor alle rechtvaardige zakelijke normen, advertenties en concurrentie, waaronder alle wetten en regelgevingen. Het gebruik van gepaste maatregelen om klantgegevens te waarborgen moet aanwezig zijn.

### **Identiteitsbescherming**

Er dienen ook programma's te worden onderhouden die de vertrouwelijkheid van bescherming van klokkenluiders<sup>1</sup> garanderen.

## **Beheersysteem**

Leveranciers implementeren beheersystemen om naleving van alle toepasselijke wetten te garanderen en om voortdurende verbetering te stimuleren met betrekking tot de verwachtingen die in de Code worden uiteengezet.

### **Vereisten volgens wetten en regelgevingen**

Leveranciers voldoen aan alle toepasselijke regelgevingen op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu. Alle vereiste vergunningen, licenties en registraties worden behaald, behouden en bijgewerkt. Leveranciers moeten voldoen aan alle operationele en rapportagevereisten.

### **Risicobeoordeling en risicobeheer**

Leveranciers beschikken over een proces voor het vaststellen van de risico's op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid en arbeidshandelingen en ethiek die zijn gekoppeld aan hun werkzaamheden. De relatieve significantie van elk risico dient te worden bepaald, de gepaste procedures en fysieke beheermogelijkheden voor het beheersen van de vastgestelde risico's dienen te worden geïmplementeerd, en naleving van regelgeving dient te worden gegarandeerd.

---

<sup>1</sup> Definitie van klokkenluider: Een persoon die onbetamelijk gedrag door een werknemer of werkgever van een bedrijf aan de dag brengt.

### **Engagement and toerekenbaarheid**

Van Leveranciers wordt vereist dat zij door de juiste resources in te zetten voldoen aan de verwachtingen die zijn uiteengezet in de Code. Zij geven hun toeleveringsketen kennis van de principes die in de Code zijn uiteengezet.

### **Continue verbetering**

Er wordt van Leveranciers verwacht dat zij hun duurzaamheidsprestaties voortdurend verbeteren door de juiste maatregelen te implementeren om kunnen te voldoen aan de volgens deze Code vereiste normen op het gebied van arbeid, gezondheid en veiligheid.

### **Inspecties en beoordelingen**

Leveranciers nemen deel aan periodieke zelfbeoordelingen om naleving te garanderen van wetten en regelgevingen, de inhoud van de Code en andere contractuele vereisten die verband houden met sociale en milieuverantwoordelijkheden.

### **Proces van corrigerende handelingen**

Leveranciers dienen te beschikken over een proces voor het tijdig corrigeren van gebreken die zijn aangegeven door beoordelingen, onderzoeken en controles van HTC.

### **Documentatie en records**

Leveranciers dienen te beschikken over een lopend proces voor het opstellen en bijhouden van documenten en records teneinde naleving van de Code te garanderen, met een geschikte mate van vertrouwelijkheid om de privacy te beschermen.

### **Verantwoordelijkheid van Leveranciers**

Leveranciers dienen te beschikken over een proces voor het doorgeven van de vereisten van de Code aan onderleveranciers en voor het monitoren van naleving van de Code en alle toepasselijke wetten en regelgevingen.

## Verwijzingen

HTC heeft de volgende werken geraadpleegd bij het opstellen van deze Code:

### **Gedragcode voor de elektronische industrie van de EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)**

[www.eicc.info/](http://www.eicc.info/)

### **ILO (International Labor Standards)**

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org)

### **Gedragcode voor veiligheid en gezondheid van ILO**

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

### **OECD-richtlijnen voor multinationale ondernemingen**

[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

**Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie**

[www.unodc.org/unodc/en/crime\\_convention\\_corruption.html](http://www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html)

**Het Global Compact-initiatief van de Verenigde Naties**

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

**Universele verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties**

[www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml](http://www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml)