



HTC Corporation

Fornitore Codice di

Condotta

Codice di Condotta Fornitori di HTC Corporation

Il Codice di Condotta Fornitori di HTC ("Codice") illustra i requisiti di responsabilità aziendale e sociale ai quali i nostri fornitori si devono attenere ("Fornitori"). Come condizione per intrattenere rapporti di lavoro con noi, ci aspettiamo che i Fornitori e i loro diretti fornitori conoscano e si attengano a tali requisiti e che garantiscano procedure commerciali responsabili. HTC valuterà la conformità a tali requisiti e considererà i progressi dei Fornitori nell'aderire ad essi e la modalità con cui continueranno a scegliere i loro partner.

I requisiti in materia di manodopera, salute, sicurezza ed etica delineati nel Codice sono in linea con i concetti e il linguaggio del *Codice di Condotta dell'Industria Elettronica* dell'Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) e della *Dichiarazione Universale dei Diritti Umani* delle Nazioni Unite. Altri riferimenti sono disponibili nella sezione Riferimenti del presente Codice.

Manodopera

Ai Fornitori viene chiesto di garantire i diritti umani dei lavoratori e di trattarli con dignità e rispetto, secondo i dettami della comunità internazionale. Ciò vale per tutti i lavoratori, siano essi temporanei, migranti, studenti, a contratto, dipendenti diretti o lavoratori di qualunque altro tipo.

Divieto di discriminazione

In fase di assunzione e nel corso del rapporto d'impiego (per quanto riguarda ad esempio promozioni, gratifiche ed accesso alla formazione), i Fornitori non devono fare discriminazioni in base alla razza, al colore della pelle, all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, all'etnia, alla presenza di eventuali disabilità, alla religione, all'affiliazione politica, all'appartenenza a un sindacato né allo stato civile del lavoratore. Inoltre, lavoratori e candidati all'assunzione non devono essere sottoposti a esami medici/test di gravidanza che potrebbero essere utilizzati in modo discriminatorio. Ai lavoratori con disabilità verranno messe a disposizione postazioni di lavoro adeguate per permettere loro di svolgere la propria attività lavorativa.

Trattamento imparziale

I Fornitori sono tenuti a creare e a offrire un luogo di lavoro in cui i lavoratori non siano sottoposti a minacce. I Fornitori non dovranno trattare i lavoratori con durezza o in modo disumano; rientrano nelle pratiche inammissibili le molestie e gli abusi sessuali, le punizioni corporali, la coercizione fisica o psichica, le ingiurie o le limitazioni irragionevoli all'ingresso o all'uscita delle strutture messe a disposizione dall'azienda.

Divieto del lavoro minorile

Il lavoro minorile non deve essere utilizzato in alcuna fase della produzione. I Fornitori dovranno conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti in materia di occupazione in vigore nei Paesi in cui operano, nonché gestire e aggiornare la documentazione, le procedure di verifica dell'età e i dati raccolti in tutte le fabbriche.

Libera scelta dell'occupazione

Il Fornitore non dovrà ricorrere alla manodopera forzata, vincolata o impegnata con contratto né ai detenuti utilizzati come lavoratori coatti. Ogni occupazione deve essere volontaria e i lavoratori devono essere liberi di interrompere l'attività in qualunque momento fornendo un preavviso ragionevole. È vietato obbligare i lavoratori a consegnare i loro documenti d'identità, passaporti o permessi di lavoro quale condizione per poter svolgere l'attività.

Orario di lavoro

I Fornitori dovranno conformarsi alle leggi locali in merito all'orario di lavoro giornaliero e settimanale, incluse le leggi riguardanti le ore massime di straordinario consentite. Dovranno essere garantiti una retribuzione e permessi adeguati sulla base della mansione svolta e della responsabilità di ciascuna posizione. Ai lavoratori verrà riconosciuto un giorno di riposo per ogni settimana di sette giorni.

Retribuzioni e benefici previdenziali

La retribuzione dei lavoratori deve essere conforme a tutte le normative in vigore, incluse quelle riguardanti i salari minimi, gli straordinari e i benefici previdenziali di legge. In osservanza delle leggi locali, gli straordinari devono essere retribuiti a una tariffa superiore a quella oraria normale. Non è consentito decurtare la paga a titolo di misura disciplinare. L'ammontare della paga deve essere tempestivamente motivato e documentato tramite cedolino o strumento analogo.

Libertà di associazione

I Fornitori dovranno rispettare i diritti dei lavoratori di associarsi liberamente, di aderire o meno a un sindacato, di farsi rappresentare, di partecipare ai consigli d'azienda in conformità alle leggi locali. Ai lavoratori deve essere permesso di comunicare apertamente con la dirigenza in merito alle condizioni di lavoro, senza timore di subire ritorsioni, intimidazioni o vessazioni.

Salute e sicurezza

Ai Fornitori è chiesto di provvedere alla creazione di un ambiente di lavoro salubre e sicuro per le loro procedure aziendali.

Sicurezza sul lavoro

I Fornitori dovranno proteggere i loro lavoratori da eventuali pericoli derivanti da agenti chimici, biologici e fisici e da attività che richiedono capacità fisiche notevoli sul luogo di lavoro nonché dai rischi associati alle infrastrutture utilizzate dai lavoratori. I Fornitori garantiranno misure di controllo appropriate, procedure di sicurezza sul luogo di lavoro, manutenzione preventiva e altre misure di protezione volte a ridurre i rischi per la sicurezza sul luogo di lavoro. Laddove i rischi non potranno essere opportunamente controllati nei modi indicati, i Fornitori doteranno i lavoratori di idonei dispositivi di protezione personale.

Sistemi e procedure per l'affronto delle emergenze

I Fornitori sono tenuti a definire e implementare sistemi e procedure di emergenza per monitorare e segnalare eventuali infortuni e malattie professionali, che comprendono: segnalazione delle emergenze, allerta e procedure di evacuazione, formazione ed esercitazioni per i lavoratori, appropriati dispositivi di rilevamento ed estinzione degli incendi, idonee infrastrutture di uscita e piani di ripristino.

Infortuni e malattie professionali

Devono essere messi a punto sistemi e procedure volti a prevenire, gestire, monitorare e denunciare gli infortuni e le malattie professionali, prevedendo tra l'altro misure per: a) incoraggiare la denuncia da parte dei lavoratori, b) classificare e registrare i casi di malattia e infortunio, c) prestare le cure mediche necessarie, d) indagare sui casi concreti e adottare misure correttive volte a eliminarne le cause ed e) facilitare il reinserimento al lavoro.

Attività fisicamente impegnative

L'esposizione dei lavoratori ai rischi insiti nelle attività fisicamente impegnative, tra cui la manipolazione di materiali e il sollevamento ripetitivo o di carichi pesanti, la prolungata permanenza in piedi e l'assemblaggio altamente ripetitivo o richiedente forza fisica, deve essere identificata, valutata e controllata. Viene inoltre incoraggiato l'utilizzo di macchinari di automazione appropriati per ridurre il rischio di infortuni ricorrenti per distorsione.

Servizi igienici, cibi e locali di refezione

I lavoratori devono poter avere facile accesso a servizi igienici puliti, acqua potabile e strutture igienicamente controllate per la preparazione e la conservazione dei cibi. I dormitori messi a disposizione dai Fornitori devono essere mantenuti puliti, sicuri, dotati di idonee uscite di emergenza, acqua calda per lavarsi, un adeguato sistema di riscaldamento e ventilazione e spazi personali di dimensioni ragionevoli e garantire infine una giusta libertà di accesso e uscita.

Responsabilità ambientale

I Fornitori sono tenuti a svolgere le proprie attività in modo responsabile nei confronti dell'ambiente, rispettando tutte le leggi ambientali applicabili per tutelare la salute e la sicurezza pubbliche.

Prevenzione dell'inquinamento e limitazione delle risorse utilizzate

Gli sprechi di ogni tipo, primi fra tutti quelli di acqua ed energia, devono essere ridotti o eliminati all'origine oppure adottando prassi, quali modifiche della produzione, manutenzione e processi d'impianto, sostituzione, conservazione, riciclaggio e riutilizzo dei materiali.

Sostanze pericolose

Le sostanze chimiche e gli altri materiali che presenterebbero un rischio se rilasciati nell'ambiente devono essere identificati e gestiti, onde garantirne la manipolazione, la movimentazione, l'immagazzinamento, l'utilizzo, il riciclaggio o il riutilizzo e lo smaltimento in condizioni di sicurezza.

Acque di scarico e rifiuti solidi

Le acque di scarico e i rifiuti solidi prodotti dall'attività, da processi industriali e dagli impianti sanitari devono essere caratterizzati, monitorati, controllati e trattati come previsto prima di essere rilasciati o smaltiti.

Emissioni atmosferiche

Le emissioni atmosferiche di composti chimici organici volatili, aerosol, agenti corrosivi, particolati, prodotti chimici dannosi per l'ozono e prodotti della combustione, che siano stati generati dall'attività, devono essere caratterizzati, monitorati, controllati e trattati come previsto prima di essere rilasciati.

Autorizzazioni ambientali e conformità normativa

I Fornitori devono ottenere, conservare e mantenere aggiornate tutte le necessarie autorizzazioni ambientali e registrazioni, osservandone i requisiti operativi e di rendicontazione.

Etica e integrità

Al fine di assumersi le proprie responsabilità sociali e avere successo nel mercato, i Fornitori e i loro diretti fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività secondo principi etici e ad agire con integrità.

Approvvigionamento di minerali non provenienti da conflitti

HTC ha stabilito come principio quello di non approvvigionarsi di minerali provenienti da tutta l'area dell'Africa Centrale. I Fornitori sono tenuti ad attenersi a tale principio e a eliminare l'uso di minerali provenienti da conflitti. HTC continuerà a promuovere l'approvvigionamento responsabile dei minerali e si aspetta che i Fornitori comunichino tale principio anche ai loro fornitori diretti. I Fornitori dovranno sincerarsi dell'origine e della "chain of custody" (catena di custodia) di tali minerali e comunicare ai clienti le misure adottate dietro loro richiesta.

Integrità dell'azienda

I Fornitori non dovranno praticare né tollerare alcuna forma di corruzione, estorsione o appropriazione indebita. Dovranno essere implementate procedure di monitoraggio e applicazione che garantiscano la conformità. Non devono essere offerte né accettate altre modalità di ottenimento di vantaggi non spettanti o illeciti, inclusi denaro, oggetti di valore o trattamenti preferenziali. I Fornitori non potranno offrire ai lavoratori HTC doni o qualsiasi altro tipo di beneficio personale derivante dai rapporti di lavoro intrattenuti con loro.

Divulgazione delle informazioni

Le informazioni relative alle attività, alla struttura, alla situazione finanziaria e ai risultati dell'azienda dovranno essere dichiarate in conformità ai regolamenti in vigore e alle prassi in uso nel settore.

Privacy e proprietà intellettuale

La privacy e i diritti di proprietà intellettuale devono essere rispettati. I Fornitori tuteleranno e utilizzeranno solo in modo appropriato le informazioni riservate e garantiranno la protezione della privacy e dei diritti di proprietà intellettuale di tutti i lavoratori, clienti e partner aziendali.

Correttezza dell'attività d'impresa, della pubblicità e della concorrenza

I Fornitori dovranno attenersi a tutti gli standard di correttezza dell'attività d'impresa, della pubblicità e della concorrenza, incluse tutte le leggi e tutti i regolamenti. Dovranno inoltre essere previsti idonei mezzi di salvaguardia delle informazioni dei clienti.

Protezione dell'identità

Devono essere attuati programmi volti a garantire la riservatezza e a tutelare i fornitori e i lavoratori che agiscono da informatori¹.

Sistema di gestione

I Fornitori dovranno implementare sistemi di gestione atti a facilitare l'adesione a tutte le leggi applicabili e a promuovere miglioramenti continui relativamente alle aspettative indicate nel Codice.

Requisiti legali e normativi

I Fornitori dovranno conformarsi a tutti i regolamenti applicabili in merito a qualità, salute, sicurezza e ambiente. Tutti i permessi, le licenze e le registrazioni necessari saranno disponibili, gestiti e mantenuti aggiornati. I Fornitori devono conformarsi ai requisiti operativi e di rendicontazione.

Valutazione e gestione dei rischi

I Fornitori dovranno seguire un processo volto a identificare i rischi ambientali, per la salute e la sicurezza, nonché quelli legati alla manodopera e all'etica, in relazione alle loro attività. Dovranno determinare l'importanza relativa di ciascun rischio e implementare idonee misure di controllo procedurali e fisiche per contenere i rischi identificati e garantire la conformità normativa.

Impegno e responsabilità

I Fornitori sono tenuti a rispondere alle aspettative indicate nel Codice allocando le risorse appropriate. Comunicheranno i principi stabiliti nel Codice alla loro supply chain.

Miglioramento continuo

I Fornitori sono tenuti a migliorare continuamente le loro prestazioni di sostenibilità tramite l'implementazione di misure appropriate che permettano loro di conformarsi agli standard in materia di manodopera, salute, sicurezze e ambiente richiesti dal presente Codice.

¹ Definizione di informatore: chiunque denunci un comportamento illecito da parte di un dipendente o funzionario aziendale.

Verifiche e valutazioni

I Fornitori dovranno partecipare ad autovalutazioni periodiche volte ad accertare la loro conformità ai requisiti di legge e normativi, al contenuto del Codice e ad altre clausole contrattuali in materia di responsabilità sociale e ambientale.

Azioni correttive

I Fornitori dovranno seguire un processo volto a correggere tempestivamente le deficienze individuate nel corso di valutazioni, ispezioni, indagini e verifiche.

Documentazione e registrazioni

I Fornitori dovranno creare e conservare documenti e registrazioni, onde garantire la conformità normativa e l'osservanza del Codice, unitamente a un'idonea riservatezza a fini di salvaguardare la privacy.

Responsabilità dei Fornitori

I Fornitori dovranno segnalare le norme del Codice ai loro diretti fornitori e monitorare la loro conformità allo stesso e a tutte le leggi e a tutti i regolamenti applicabili.

Riferimenti

Per stilare il presente Codice, HTC ha consultato i seguenti riferimenti:

Codice di Condotta dell'Industria Elettronica dell'Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC)

www.eicc.info/

Organizzazione Internazionale del Lavoro (International Labor Organization o ILO)

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org

Codice di comportamento dell'OIL per la sicurezza e la salute

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

Linee guida dell'OCSE per le aziende multinazionali

www.oecd.org

Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione

www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html

Programma "Global Compact" delle Nazioni Unite

www.unglobalcompact.org

Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite

www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml