



# **HTC Corporation**

# **Dodavatel Zásady jednání**

## Zásady jednání dodavatelů společnosti HTC Corporation

Tyto zásady jednání dodavatelů společnosti HTC (dále „zásady“) popisují požadavky, které s ohledem na naši firemní odpovědnost klademe na naše dodavatele (dále „dodavatelé“). Podmínkou obchodní spolupráce se společností HTC je, že od dodavatelů a jejich subdodavatelů očekáváme, že se k těmto požadavkům přihlásí, budou je naplňovat a budou uplatňovat odpovědné obchodní praktiky. Když bude společnost HTC vybírat své obchodní partnery, bude přihlížet k dodržování těchto požadavků a k pokrokům a průběžným výkonům dodavatelů, pokud jde o jejich naplňování.

Pracovní, zdravotní, bezpečnostní a etické požadavky uvedené v těchto zásadách koncepčně i zněním odpovídají *zásadám jednání v elektronickém odvětví* koalice Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) a *Všeobecné deklaraci lidských práv* přijaté OSN. Další reference naleznete v těchto zásadách v části Reference.

### Práce

Dodavatelé musí dodržovat lidská práva svých zaměstnanců a zacházet s nimi s důstojností a úctou, jak jsou tyto pojmy mezinárodně chápány. Tento požadavek se vztahuje na všechny pracovníky, včetně pracovníků na dobu určitou, migrantů, studentů, smluvních pracovníků, zaměstnanců v přímém pracovním poměru i pracovníků jakéhokoli jiného typu.

### Nepřípustnost diskriminace

Při přijímání zaměstnanců a jiných rozhodnutích souvisejících se zaměstnáním, jako je povyšování, odměňování či přístup ke školení, se dodavatelé nesmí dopouštět diskriminace na základě rasy, barvy kůže, věku, pohlaví, sexuální orientace, etnického původu, zdravotního postižení, vyznání, politického přesvědčení, členství v odborových organizacích či rodinného stavu. Pracovníci či uchazeči rovněž nesmí být podrobováni lékařské prohlídce či testům na těhotenství, které by bylo možné zneužít k diskriminaci. Pracovní místa pro pracovníky se zdravotním postižením musí být přiměřeným způsobem přizpůsobena, aby tito pracovníci mohli vykonávat svou práci.

### Spravedlivé zacházení

Dodavatelé musí mít zavedený proces, který umožňuje vytvořit a zajišťovat pracovní prostředí, kde nedochází k obtěžování na pracovištích. Dodavatelé nesmí pracovníky vystavit krutému nebo nelidskému zacházení, za které se, kromě jiného, považuje sexuální obtěžování, sexuální zneužívání, tělesné tresty, psychický nátlak, fyzický nátlak, slovní napadání či nepřiměřená omezení při vstupu do objektů společnosti či jejich opouštění, ani takovým zacházením nesmí vyhrožovat.

### Předcházení dětské práci

V žádné fázi výroby nesmí být využívána dětská práce. Dodavatelé musí dodržovat veškeré zákony a předpisy v oblasti pracovního práva v zemích, kde působí. Musí také ve všech závodech vést a průběžně aktualizovat dokumentaci a mít zavedeny postupy ověřování věku a uchovávat příslušné záznamy.

### **Svobodný výběr zaměstnání**

Dodavatel nesmí využívat žádnou formu nucené práce, vázané práce, práce mladistvých či nedobrovolné vězeňské práce. Veškerá práce musí být dobrovolná a pracovníci musí mít možnost na základě přiměřené výpovědi pracovní poměr ukončit. Podmínkou zaměstnání nesmí být požadavek, že pracovníci dodavateli či zprostředkovateli práce odevzdají státem vydaný průkaz totožnosti, cestovní doklad či pracovní povolení.

### **Pracovní doba**

Dodavatelé musí dodržovat místní zákony, pokud jde o denní a týdenní pracovní dobu, včetně zákonů, které určují maximální délku přesčasů. Dodavatelé rovněž musí uplatňovat adekvátní zásady týkající se odměňování a dovolené. Zásady musí odpovídat popisu pracovního místa a odpovědnosti spojené s jednotlivými pozicemi. Pracovníci musí mít právo na jeden volný den během sedmidenního týdne.

### **Mzdy a benefity**

Odměny vyplácené pracovníkům musí odpovídat všem platným zákonům o mzdách, včetně zákona o minimální mzdě, práci přesčas a zákonných benefitech. V souladu s místními zákony musí pracovníci dostávat odměny za práci přesčas, přičemž odměna za práci přesčas musí být vyšší než odměna za práci v běžné pracovní době. Není povoleno využívat srážky ze mzdy jako disciplinární opatření. Základ, podle kterého pracovníci dostávají mzdu, jim musí být včas poskytnut ve formě výplatní pásky či obdobného dokumentu.

### **Svoboda sdružování**

Dodavatelé musí respektovat právo pracovníků svobodně se sdružovat, vstupovat či nevstupovat do odborů, usilovat o zastoupení a vstupovat do zaměstnaneckých rad v souladu s místními zákony. Pracovníci musí mít možnost otevřeně komunikovat s vedením společnosti ohledně pracovních podmínek, bez strachu z odplaty, zastrahování či obtěžování.

## **Zdraví a bezpečnost**

Dodavatelé musí v rámci svých firemních postupů zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí.

### **Bezpečnost při práci**

Dodavatelé musí chránit své zaměstnance před jakýmkoli chemickým, biologickým a fyzickým nebezpečím, před fyzicky náročnými úkony na pracovišti, stejně jako před riziky spojenými s technologiemi, které zaměstnanci používají. Dodavatelé zajistí vhodné kontrolní mechanismy, bezpečné pracovní postupy, preventivní údržbu a nezbytná technická ochranná opatření ke snížení zdravotních a bezpečnostních rizik na pracovišti. V případech, kdy není možné pomocí těchto prostředků rizika adekvátně řídit, zajistí dodavatelé zaměstnancům vhodné osobní ochranné prostředky.

### **Připravenost na mimořádné události a systémy pro mimořádné události**

Dodavatelé vytvoří a zavedou postupy a systémy pro mimořádné události za účelem monitorování a vykazování pracovních úrazů a nemocí z povolání. Tyto postupy a systémy by měly zahrnovat: způsob hlášení mimořádných událostí, postupy pro informování zaměstnanců a evakuaci zaměstnanců, výcvik a cvičení pracovníků, vhodné vybavení pro detekci a hašení požáru, adekvátní únikové cesty a východy a plány na obnovu chodu podniku.

### **Pracovní úrazy a nemoci z povolání**

Je třeba zavést postupy a systémy pro předcházení, řízení, sledování a vykazování pracovních úrazů a nemocí z povolání. Mimo jiné je třeba: a) podporovat hlášení ze strany zaměstnanců, b) klasifikovat a evidovat případy úrazů a nemocí, c) poskytovat nezbytné lékařské ošetření, d) vyšetřovat případy a zavádět nápravná opatření za účelem odstranění jejich příčin, e) usnadňovat pracovníkům návrat do práce.

### **Fyzicky náročná práce**

Je třeba identifikovat, vyhodnotit a kontrolovat vystavení pracovníků nebezpečí či fyzicky náročným úkonům. To zahrnuje ruční manipulaci s materiálem, zdvihání těžkých předmětů, opakované zdvihání předmětů, dlouhodobé stání, provádění opakujících se montážních úkonů nebo montážních úkonů vyžadujících sílu. Pro redukci nemocí vyvolaných opakovanou monotónní zátěží se doporučuje využívat vhodné prostředky automatizace.

### **Hygienická zařízení, jídlo a ubytování**

Pracovníkům je nutné poskytnout snadný přístup k čistým toaletám a pitné vodě a zajistit možnost hygienické přípravy a uskladnění jídla a stravovací prostory. Ubytovny pracovníků poskytované dodavateli musí být udržovány čisté a bezpečné a musí být vybaveny vhodným nouzovým východem, horkou vodou pro mytí a sprchování, adekvátním vytápěním a větráním a přiměřeným prostorem na osobu, spolu s přiměřenými možnostmi příchodu a odchodu.

## **Životní prostředí**

Od dodavatelů se očekává, že jejich provoz bude šetrný k životnímu prostředí a že budou dodržovat všechny platné zákony na ochranu životního prostředí a přispívat tak k veřejnému zdraví a bezpečí.

### **Předcházení znečištění a redukce zdrojů znečištění**

Odpady všech druhů, včetně odpadní vody a energie, musí být redukovány či eliminovány u zdroje nebo pomocí postupů, které zahrnují úpravu výrobních procesů, změnu procesů údržby a provozních procesů, náhradu materiálů, šetření, recyklaci a opakované použití materiálů.

### **Nebezpečné látky**

Je třeba určit chemické a další látky představující v případě úniku nebezpečí pro životní prostředí a nakládat s nimi tak, aby byla zajištěna bezpečnost manipulace s takovými látkami, jejich přepravy, skladování, používání, recyklace či opakovaného využití i likvidace.

### **Odpadní vody a pevné odpady**

U odpadních vod i pevného odpadu vznikajících v rámci provozu, z průmyslových procesů a hygienických zařízení je třeba ještě před vypuštěním či likvidací určit jejich charakter, monitorovat je, kontrolovat a zpracovat je dle požadavků, a to ještě před jejich vypuštěním či likvidací.

### **Emise vypouštěné do vzduchu**

V případě do vzduchu vypouštěných emisí těkavých organických chemikálií, aerosolů, korozivních látek, částic, chemikálií poškozujících ozonovou vrstvu a hořlavých vedlejších produktů vznikajících v rámci provozu je třeba ještě před vypuštěním určit jejich charakter, monitorovat je, kontrolovat a zpracovávat je dle požadavků, a to ještě před jejich vypuštěním.

### **Environmentální povolení a shoda s předpisy**

Dodavatelé musí získat, udržovat a aktualizovat všechna požadovaná environmentální povolení a registrace a musí dodržovat požadavky kladené na provoz a výkaznictví, které s takovými povoleními souvisí.

### **Etika a poctivost**

V zájmu naplňování společenské odpovědnosti musí dodavatelé podnikat eticky a jednat poctivě.

### **Nerostné suroviny, které nejsou spojovány s konfliktními asociacemi**

Společnost HTC se ze zásady zcela vyhýbá nákupu nerostných surovin ze středoafriického regionu. Dodavatelé musí dodržovat zásady ohledně nákupu nerostných surovin, které uplatňuje společnost HTC, a eliminovat využívání nerostných surovin s konfliktními asociacemi. HTC i nadále prosazuje odpovědný přístup k nákupu nerostných surovin a očekává, že dodavatelé sdělí své zásady ohledně používání nerostných surovin bez konfliktních asociací i svým subdodavatelům. Účastníci musí provádět hloubkovou kontrolu zdrojů a spotřebitelského řetězce těchto nerostných surovin a na vyžádání zákazníkovi poskytnout pokyny související s takovou kontrolou.

### **Poctivé podnikání**

Dodavatelé se nesmí dopouštět žádné formy korupce, vydírání ani zpronevěry a nesmí žádnou formu takových činů ani tolerovat. Dodavatelé musí být zavedeny mechanismy pro sledování a uplatňování, které zajistí plnění tohoto požadavku. Je zakázáno nabízet i přijímat úplatky či jiné prostředky vedoucí k získání nepatřičné či nevhodné výhody. Jedná se nejen o peníze, ale i o cennosti či přednostní zacházení. Dodavatelé nesmí zaměstnancům společnosti HTC nabízet dary ani žádné osobní výhody, které by byly spojeny se vztahy s konkrétními dodavateli.

### **Poskytování informací**

Informace o obchodní činnosti, struktuře, finanční situaci a výkonnosti je třeba poskytovat v souladu s příslušnými předpisy a obvyklými oborovými postupy.

### **Soukromí a duševní vlastnictví**

Je třeba respektovat soukromí a práva duševního vlastnictví. Dodavatelé musí chránit důvěrné informace a využívat je pouze vhodným způsobem. Dodavatelé musí zajistit ochranu soukromí a platných práv duševního vlastnictví všech zaměstnanců, zákazníků a obchodních partnerů.

### **Férové podnikání a hospodářská soutěž**

Dodavatelé musí naplňovat všechny normy férového podnikání, reklamy a hospodářské soutěže, včetně dodržování všech zákonů a předpisů. Musí existovat vhodné prostředky pro ochranu informací o zákazníkovi.

### **Ochrana totožnosti**

Je třeba zavést programy, které zajišťují důvěrnost a ochranu whistleblowerů<sup>1</sup> mezi dodavateli a zaměstnanci.

### **Systém řízení**

Dodavatelé musí zavést systémy řízení, které podporují dodržování všech platných zákonů a umožňují neustálé zlepšování, pokud jde o očekávání stanovená v těchto zásadách.

### **Požadavky plynoucí ze zákonů a předpisů**

Dodavatelé musí dodržovat požadavky všech předpisů týkajících se kvality, zdraví, bezpečnosti a životního prostředí. Dodavatelé musí získat, udržovat a aktualizovat všechna požadovaná povolení, všechny požadované licence a registrace. Dodavatelé musí plnit své provozní a oznamovací požadavky.

### **Posouzení a řízení rizik**

Dodavatelé musí zavést proces pro identifikaci rizik v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a pracovních postupů a etiky, která souvisí s jejich provozem. U každého rizika je třeba určit jeho relativní významnost a přijmout vhodná procedurální a fyzická opatření, která umožní taková stanovená rizika kontrolovat a zajistit shodu s předpisy.

### **Nasazení a odpovědnost**

Dodavatelé musí plnit očekávání stanovená v těchto zásadách s tím, že na to vyhradí odpovídající zdroje. O principech stanovených v těchto zásadách musí informovat svůj dodavatelský řetězec.

### **Neustálé zlepšování**

Dodavatelé by měli neustále zlepšovat své výkony v oblasti udržitelnosti, a to tak, že zavedou vhodná opatření, která jim pomohou plnit pracovní, zdravotní, bezpečnostní a environmentální normy požadované těmito zásadami.

---

<sup>1</sup> Definice „whistleblowera“: Jakákoli osoba, která informuje o nevhodném jednání zaměstnance či představitele společnosti.

### **Audity a hodnocení**

Dodavatelé se musí účastnit pravidelného sebehodnocení, jehož smyslem je zajistit shodu s požadavky zákonů a předpisů, shodu s těmito zásadami a s dalšími smluvními požadavky týkajícími se společenské odpovědnosti a odpovědnosti za životní prostředí.

### **Proces nápravného opatření**

Dodavatelé musí mít zavedený mechanismus včasné korekce nedostatků zjištěných v rámci hodnocení, inspekcí, šetření a přezkoumávání prováděných společností HTC.

### **Dokumentace a záznamy**

Dodavatelé musí mít zavedený průběžně fungující mechanismus, který umožňuje vytvářet a udržovat dokumenty a záznamy, aby byly plněny předpisy a tyto zásady. Tyto dokumenty musí zachovávat přiměřenou úroveň důvěrnosti, aby byla zajištěna ochrana soukromí.

### **Odpovědnost dodavatele**

Dodavatelé musí mít zavedený mechanismus, který umožňuje informovat subdodavatele o požadavcích těchto zásad a monitorovat dodržování zásad a všech platných zákonů a předpisů těmito subdodavateli.

## Reference

Při přípravě těchto zásad společnost HTC využila následující prameny:

### **Zásady jednání v elektronickém odvětví (Electronic Industry Code of Conduct) koalice Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC)**

[www.eicc.info/](http://www.eicc.info/)

### **Mezinárodní pracovní standardy (MOP)**

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org)

### **Sbírka zásad MOP pro oblast bezpečnosti a zdraví**

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

### **Pokyny OECD pro nadnárodní podniky**

[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

### **Úmluva Organizace spojených národů o boji proti korupci**

[www.unodc.org/unodc/en/crime\\_convention\\_corruption.html](http://www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html)

### **Zásady Global Compact Organizace spojených národů**

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

### **Všeobecná deklarace lidských práv Organizace spojených národů**

[www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml](http://www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml)