



# HTC Corporation

## 供應商行為規範

## HTC Corporation 供應商行為規範

HTC 之供應商行為規範 (以下稱「規範」) 描述本公司對我們的供應商 (以下稱「供應商」) 的企業及社會責任要件。與 HTC 進行生意往來的條件之一是我們期待供應商及其下層供應商都能認知並實施這些要件，而且能確保負責任的企業慣例。HTC 將定期評量供應商對這些要件的遵守情況，並在進行合作夥伴關係選擇時考量供應商符合這些要件的進度及其持續表現。

在「規範」中所列出之勞工、健康及安全，以及道德要件均符合電子產業公民聯盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC) 之 *電子產業行為規範 (Electronic Industry Code of Conduct)* 和聯合國的 *世界人權宣言 (Universal Declaration of Human Rights)* 之概念和語言。其他參考可參閱本「規範」的〈參考〉小節。

### 勞工

供應商必須維護其員工的人權，並尊嚴對待及以國際社會所理解的方式給予尊重。此項適用於所有工作者，包括臨時員工、移民員工、工讀生、約聘人員、直屬員工，以及任何其他類型的工作者。

### 無歧視

供應商在雇用及就業實務 (例如升職、獎勵及培訓機會) 中不應基於種族、膚色、年齡、性別、性取向、族群、殘疾、宗教、政黨、工會會員或婚姻狀況逕行歧視。此外，工作者或潛在的工作者不需接受可能造成歧視之醫療/懷孕檢測。身心障礙的工作者應視其履行其工作職能的需求提供合理的工作便利設施。

### 公平待遇

供應商應有一個可建立及提供無騷擾之工作場所的程序。供應商不得威脅工作者，或給予其苛刻或不人道的待遇，包括性騷擾、性虐待、體罰、心理脅迫、肉體強制、謾罵、或在進入或離開提供設施之公司時予以不合理的限制。

### 防止雇用童工

在任何製造階段中均不得使用童工。供應商應遵守其營運所在國家/地區的所有就業法令規定，以及維護及更新所有工廠之文件和年齡確認程序及記錄。

### 自由選擇就業

供應商不應使用任何形式之被強迫、具擔保或被綁約之勞工，或非自願性的監獄勞工。所有工作均為屬自願，且工作者得於合理通知的情況下自由離職。若經聘用，工作者應該不必將政府發出之身分證、護照或工作許可提交給供應商或勞工局。

### 工時

供應商應該遵守當地每日及每週工時之相關法律，包括關於最高加班時數之法律。同時應該針對每個職位之工作描述及責任提供適當的補償及休假政策。工作者每七天週期應至少允許休假一天。

### 薪資及津貼

支付予工作者的報酬應遵守相關薪資法律，包括與最低薪資、加班時數及法定津貼相關的法律。依據當地法律，工作者的加班工作時薪應大於正常的每小時工資。不允許以調降薪資做為懲戒措施。工作者的支薪應定期即時透過薪資單或類似文件告知。

## 結社之自由

供應商應依據當地法律，尊重工作者自由結社、加入或不加入工會、尋求陳情、加入工作者協調會的權利。工作者應能夠在不必恐懼報復、脅迫或騷擾的情況下，就工作條件與管理者公開溝通。

## 健康及安全

供應商必須針對其業務流程提供安全及健康的工作環境。

### 職業安全

供應商應保護其員工在工作場所中不會受任何化學、生物及物理性危害，及不必執行需高度體力的任務，而且其員工所使用之任何基礎設施不會有相關的風險。供應商將提供適當的控制、安全工作程序、預防維護和必要的技術保護措施，以減緩工作場所中之健康及安全風險。若有任何危害無法透過上述方式加以適當控制，供應商將提供適當的個人保護設備予員工。

### 緊急狀況應變及系統

供應商應建立及實施緊急狀況程序及系統以監控和報告職業傷害及疾病。其中包括：緊急狀況報告、員工通知及撤離程序、工作者訓練及演習、適當的火警偵測及抑制設備、充足的逃生設施和復原計劃。

### 職業傷害及疾病

具備適當的程序及系統可防止、管理、追蹤和報告職業傷害及疾病，包括下列規定：a) 鼓勵工作者報告；b) 將傷害及疾病案例分類和記錄；c) 提供必要的醫療；d) 調查案例並採取正確的行動以消除其成因；以及 e) 幫助工作者返回工作。

### 需高度體力之工作

工作者暴露在需高度體力之工作的危害，包括手動材料處理及負重或重複性的舉重、長時間站立及高度重複性或強迫性的組裝工作，均應加以認定、評估及控制。同時鼓勵使用適度的自動化機械以降低重複性勞損。

### 公共衛生、食物和住宿

為工作者提供方便使用的乾淨廁所設施、飲用水和食品衛生準備、儲存及用餐設施。供應商所提供的工作者宿舍應保持乾淨及安全，並且提供適當的緊急出口、沐浴用熱水、充足的暖氣及通風和合理的個人空間，以及合理的出入權限。

## 環境

為了保護公眾的健康及安全，供應商應該以環境信賴的方式經營，並遵守所有相關環境法律。

### 污染防治及節約資源

在來源或透過實務降低或消除所有類型的廢棄物，包括水及能源，例如修改生產、維護及設施流程、材料替代、保存、回收及重複使用材料。

## 有害物質

如果是釋放至環境會造成危害的化學和其他材料，應加以認定及管理，以確保其進行安全處理、搬運、儲存、使用、移動、回收或重複使用和處置。

## 廢水及固態廢棄物

作業、工業流程和公共衛生設施所產生的廢水及固態廢棄物，應在排出或處置之前視需要加註特性、進行監控、控制及處理。

## 空氣污染物排放量

產品的作業所產生之易揮發性有機化學、浮質、腐蝕物、微粒、消耗臭氧層的化學物及燃燒物，應在排出之前視需要加註特性、進行監控、控制及處理。

## 環境許可及合規性

供應商必須取得、維持及保留所有必要的環境許可及登記，並依循此等許可的作業及報告要件

## 道德及誠信

為了善盡社會責任，供應商及其下層供應商必須以符合道德的方式及誠信行為進行業務。

## 無衝突礦產之來源

HTC 已制定一項政策，避免使用來自中非地區之礦產來源。供應商必須依循 HTC 的礦產來源政策且不使用衝突礦產。HTC 將持續推行可信賴的礦產來源，並期望供應商將本公司之無衝突政策傳達給下層供應商。參與者應盡職調查這些礦產的來源及監管鏈，並應客戶之要求提供其職責調查措施給客戶。

## 商業誠信

供應商不應進行或容忍任何形式之賄賂、勒索或侵吞行為。應實施監控及強制執行程序以確保遵行。不得提供或接受以行賄或其他方式取得過分或不當之利益，包括任何金錢、有價物品或優惠待遇。供應商不得對 HTC 員工提供可能會影響與供應商之關係的禮物或任何其他類型之個人利益。

## 資訊之公開

依據相關法令和普遍的產業慣例公開商業活動、結構、財務情況及效能之相關資訊。

## 隱私權及智慧財產權

尊重隱私權及智慧財產權。供應商將保護機密資訊並且僅進行適當使用，並確保所有員工、客戶及商務合作夥伴之隱私權和有效的智慧財產權受到保護。

## 公平的商務及競爭

供應商應維持公平商務、廣告和競爭的所有標準，包括所有的法令規定。必須使用適當的方式來保護客戶資訊。

## 保護個人身分

維護可確保供應商和舉報員工之機密性、並受到保護<sup>1</sup>之計劃。

---

<sup>1</sup>舉報者定義：公開公司之員工或雇員的不當行為之任何人員。

## 管理系統

供應商應實施管理系統促進所有相關法律之遵守，及就「規範」中所列之期望推行持續性改善。

### 法律及規範要件

供應商應遵守所有適用之品質、健康、安全及環境法規。應取得、維護所有必要的許可、授權和登記，並保持其最新狀態。供應商必須履行其營運及報告要件。

### 風險評量及風險管理

供應商應有一道程序來提供能識別與其營運相關之環境、健康及安全與勞工實務和道德風險之程序。判斷每項風險之相關重要性並實施適當的程序和實際控制，以便控管已認定的風險及確保合規性。

### 承諾及責任

供應商必須配置適當的資源來履行「規範」中所列之期望。並將「規範」中所列之原則傳達予其供應鏈。

### 持續改善

供應商應該透過實施適當的措施，協助下層供應商遵守本「規範」中所要求的勞工、健康及安全與環境標準，持續改善其永續效能。

### 稽核及評量

供應商應參加定期自我評估，以確保遵守法律及規範要件、「規範」之內容和其他與社會和環境責任相關之契約要件。

### 矯正行動程序

供應商應就 HTC 評量、檢測、調查及檢閱所認定的缺點提供即時矯正程序。

### 文件及記錄

供應商應具備建立及維護文件和記錄之持續進程序，以適當的保密條款來保護隱私權，以便確保合規性及遵守「規範」。

### 供應商責任

供應商應將可傳達「規範」要件之程序提供給其下層供應商，並監控其對「規範」及所有相關法令規定的遵守情況。

## 參考

HTC 準備本「規範」時參閱了下列參考：

電子產業公民聯盟 (EICC) 電子產業行為規範

[www.eicc.info/](http://www.eicc.info/)

國際勞工標準 (ILO)

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org)

**ILO 安全與健康工作守則 (ILO Code of Practice in Safety and Health)**

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

經濟合作與發展組織跨國企業準則 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)

[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

聯合國反腐敗公約 (United Nations Convention Against Corruption)

[www.unodc.org/unodc/en/crime\\_convention\\_corruption.html](http://www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html)

聯合國全球契約 (United Nations Global Compact)

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

聯合國世界人權宣言 (United Nations Universal Declaration of Human Rights)

[www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml](http://www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml)