



HTC Corporation

Dobavljač Kodeks

ponašanja

© 2012 HTC Corporation. Sva prava su zadržana. HTC i HTC logotip su žigovi kompanije HTC Corporation, registrovani u SAD i drugim zemljama. Drugi proizvodi i nazivi kompanija pomenuti ovde mogu da budu zaštićeni žigom odgovarajućih kompanija. Decembar 2012.

Kodeks ponašanja dobavljača kompanije HTC Corporation

Kodeks ponašanja dobavljača kompanije HTC ("Kodeks") opisuje zahteve naše korporativne odgovornosti koji važe za naše dobavljače ("Dobavljači"). Kao uslov poslovanja sa kompanijom HTC, očekujemo od Dobavljača i njihovih dobavljača u lancu da prihvate i primene ove zahteve i obezbede odgovornu poslovnu praksu. HTC će procenjivati usklađenost sa ovim zahtevima i uzimaće u obzir napredak Dobavljača u njihovom ispunjavanju, kao i stalni učinak Dobavljača, prilikom izbora partnera.

Zahtevi koji se odnose na rad, zdravlje i bezbednost, kao i na etiku istaknuti u Kodeksu su u skladu sa konceptima i stavovima *Kodeksa ponašanja u elektronskoj industriji* Građanske koalicije elektronske industrije i *Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima* Ujedinjenih nacija. Ostale reference se nalaze u odeljku "Reference" ovog Kodeksa.

Radna snaga

Dobavljači su obavezni da brane ljudska prava svojih zaposlenih i da se prema njima odnose sa dignitetom i poštovanjem, prihvaćenim od strane međunarodne zajednice. Ovo se odnosi na sve radnike, uključujući radnike na određeno vreme, sezonske radnike, studente, radnike pod ugovorom, neposredno zaposlene i sve druge tipove radnika.

Zabrana diskriminacije

Dobavljači neće koristiti diskriminaciju na osnovu rase, boje kože, uzrasta, pola, seksualne orientacije, etničkog porekla, invaliditeta, religije, političke pripadnosti, članstva u sindikatima ili bračnog stanja prilikom zapošljavanja i postupaka koji se odnose na radnike, kao što su promocije, nagrade i pristup obuci. Pored toga, radnici ili potencijalni radnici neće biti podvrgnuti medicinskim testovima/testovima utvrđivanja trudnoće koji bi mogli da se koriste na diskriminatorski način. Radnicima sa invaliditetom će biti obezbeđeno razumno prilagođavanje posla i radnog okruženja, neophodno za obavljanje njihove funkcije.

Pravično postupanje

Dobavljači će koristiti proces za stvaranje i obezbeđivanje radnog mesta oslobođenog uznemiravanja. Dobavljači neće pretiti radnicima niti ih izlagati surovom ili nehumanom postupanju, uključujući seksualno uznemiravanje, seksualno zlostavljanje, telesno kažnjavanje, mentalnu prinudu, fizičku prinudu, verbalno zlostavljanje i nerazumno ograničavanje ulaska u objekte koje obezbeđuje kompanija ili izlaska iz njih.

Sprečavanje dečjeg rada

Dečji rad se ne sme koristiti ni u jednoj fazi proizvodnje. Dobavljači će poštovati sve zakone i propise o zapošljavanju u zemljama u kojima posluju, a takođe će voditi i ažurirati dokumentaciju i procedure i evidenciju za verifikaciju uzrasta u svim svojim fabrikama.

Slobodno izabrano zaposlenje

Dobavljači neće koristiti nijedan oblik prinudnog, prisilnog ili nametnutog rada niti nedobrovoljni rad zatvorenika. Rad će biti na dobrovoljnoj osnovi, a radnici će biti slobodni da odu po dostavljanju prihvatljivog obaveštenja. Radnici neće biti obavezni da predaju ličnu kartu, pasoše ili radne dozvole Dobavljačima ili agentima za zapošljavanje kao uslov za zaposlenje.

Radno vreme

Dobavljači će poštovati lokalne zakone o dnevnom i sedmičnom radnom vremenu, uključujući zakone koji uređuju maksimalno dozvoljeni prekovremeni rad. Takođe će biti obezbeđene odgovarajuće smernice o nadoknadi i odsustvu sa posla na osnovu opisa radnog mesta i odgovornosti za svaku poziciju. Radnicima će biti dozvoljen najmanje jedan slobodan dan u svakoj sedmici.

Zarade i beneficije

Kompenzacija isplaćena radnicima biće usklađena sa svim važećim zakonima o zaradi, uključujući one koji se odnose na minimalne nadnice, sate prekovremenog rada i legalno propisanim beneficijama. U skladu sa lokalnim zakonima, radnicima će prekovremeni rad biti plaćen po cenama rada većim od cena za redovno radno vreme. Odbici od zarada kao disciplinska mera neće biti dozvoljeni. Osnova po kojoj se radnici plaćaju će biti obezbeđena blagovremeno preko platnog spiska ili slične dokumentacije.

Sloboda udruživanja

Dobavljači će poštovati prava radnika na slobodno udruživanje, pridruživanje ili nepridruživanje radničkim sindikatima, traženje zastupnika, pridruživanje radničkim savetima, sve u skladu sa lokalnim zakonima. Radnicima se mora omogućiti slobodna komunikacija sa rukovodstvom u pogledu uslova za rad, bez straha od odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja.

Zdravlje i bezbednost

Od Dobavljača se zahteva da za svoje poslovne procese obezbede bezbedno i zdravo radno okruženje.

Bezbednost na radu

Dobavljači će zaštititi svoje zaposlene od svih hemijskih, bioloških i fizičkih opasnosti i fizički zahtevnih zadataka na radnom mestu, kao i od rizika povezanih sa bilo kojim infrastukturama koje zaposleni koriste. Dobavljači će obezbediti odgovarajuće kontrole, bezbedne radne procedure, preventivno održavanje i neophodne tehničke zaštitne mere kako bi se smanjili rizici po zdravlje i bezbednost na radnom mestu. Kada se ovim sredstvima opasnosti ne mogu kontrolisati na odgovarajući način, dobavljači će zaposlenima obezbediti odgovarajući ličnu zaštitnu opremu.

Pripremljenost i sistemi za hitne situacije

Dobavljači će usvojiti i primeniti procedure i sisteme za hitne situacije na osnovu kojih će se nadgledati povrede i bolesti na radu i izveštavati o njima. Ovim je obuhvaćeno: izveštavanje o hitnim situacijama, procedure o obaveštavanju i evakuaciji zaposlenih, obuke i vežbe radnika, odgovarajuća oprema za detektovanje i gašenje požara, odgovarajući izlazi za slučaj opasnosti i planovi oporavka.

Povrede i bolesti na radnom mestu

Biće obezbeđene procedure i sistemi za sprečavanje, upravljanje, praćenje i izveštavanje o povredama i bolestima na radnom mestu, uključujući odredbe koje se odnose na:

- a) podsticanje radnika da prijavljuju takve slučajeve; b) klasifikovanje i evidentiranje slučajeva povreda i bolesti; c) obezbeđivanje neophodnog medicinskog tretmana; c) istraživanje slučajeva i primenu korektivnih mera za eliminisanje uzroka; i e) omogućavanje lakše povratka radnika na posao.

Fizički zahtevan rad

Radnici izloženi opasnostima od fizički zahtevnog rada, uključujući ručno upravljanje materijalima i teško ili ponavljajuće podizanje, produženo stajanje i neprekidno ponavljajući ili stresni poslovi sklapanja, moraju se evidentirati, procenjivati i kontrolisati. Takođe se preporučuje korišćenje odgovarajućih automatskih mašina radi smanjivanja slučajeva povreda usled ponavljanog naprezanja.

Sanitetsko-zdravstvene mere, ishrana i stanovanje

Radnicima se mora obezbediti sloboden pristup čistim toaletima, vodi za piće i prostorijama za higijenski ispravnu pripremu hrane, njeno skladištenje kao i prostorijama za obedovanje. Radničke spavaonice koje obezbeđuju Dobavljači moraju se održavati čistim i bezbednim, uz obezbeđivanje odgovarajućih izlaza u slučaju opasnosti, tople vode za kupanje i tuširanje, odgovarajućeg grejanja i ventilacije i prihvatljivog prostora za svakog pojedinca zajedno sa razumnim privilegijama.

Zaštita životne sredine

Od Dobavljača se očekuje da posluju na ekološki odgovoran način i da poštuju sve važeće zakone o zaštiti životne sredine kako bi čuvali zdravlje i bezbednost javnosti.

Sprečavanje zagađenja i smanjenja resursa

Otpad svih tipova, uključujući vodu i energiju, se mora smanjiti ili eliminisati na izvoru ili postupcima kao što su modifikovanje proizvodnje, procesi održavanja i procesi u postrojenju, zamena materijala, konzervacija, recikliranje i ponovna upotreba materijala.

Opasne supstance

Hemski i drugi materijali koji predstavljaju opasnost ako se ispuste u životnu sredinu moraju se identifikovati i njima se mora upravljati na odgovarajući način kako bi se obezbedilo bezbedno rukovanje, premeštanje, skladištenje, korišćenje, recikliranje ili ponovna upotreba i odlaganje.

Otpadne vode i čvrsti otpad

Otpadne vode i čvrsti otpad koji nastaju tokom rada, u industrijskim procesima i sanitarnim objektima moraju se okarakterisati, kontrolisati i sa njima se mora pravilno upravljati i postupati pre otpuštanja ili odlaganja.

Emisija u atmosferu

Emisija u atmosferu isparljivih organskih hemikalija, aerosola, korozivnih supstanci, čestica, hemikalija koje smanjuju ozonski omotač i nuzproizvoda sagorevanja koji nastaju tokom rada, u industrijskim procesima i sanitarnim objektima moraju se okarakterisati, kontrolisati i sa njima se mora pravilno upravljati i postupati pre otpuštanja ili odlaganja.

Ekološke dozvole i usklađenost sa propisima

Dobavljači moraju da pribave, održavaju i ažuriraju sve potrebne ekološke dozvole i registracije, kao i da prate operativne i zahteve koji se odnose na izveštavanje takvih dozvola.

Etika i integritet

Da bi ispunili društvene odgovornosti, Dobavljači i njihovi dobavljači u lancu su obavezni da posluju na etički način i deluju sa integritetom.

Poreklo mineralnih bogatstava iz regionala bez sukoba

Kompanija HTC je usvojila smernice kako bi u potpunosti izbegla eksploraciju mineralnih bogatstava iz regionala Centralne Afrike. Dobavljači su obavezni da slede smernice kompanije HTC o izvoru mineralnih bogatstava i eliminisu korišćenje minerala iz konfliktnih regionala.

Kompanija HTC će nastaviti da promoviše odgovorno eksploraciju mineralnih bogatstava i očekuje od Dobavljača da naše smernice o tome prenesu svojim dobavljačima u lancu.

Učesnici će se sa dužnom pažnjom odnositi prema izvoru i lancu nadzora nad tim mineralnim bogatstvima i mera koje se na to odnose dostaviti klijentu na njegov zahtev.

Integritet poslovanja

Dobavljači neće primenjivati niti tolerisati bilo koji vid korupcije, iznude ili pronevere. Da bi se obezbedila usaglašenost sa ovim principima, biće sprovedene mere nadzora i primene. Davanje mita ili drugi načini za sticanje neprikladne ili neprilične prednosti se ne smeju nuditi niti prihvataći, uključujući novac, predmete od vrednosti ili preferencijalni tretman. Dobavljači ne smeju da nude zaposlenima u kompaniji HTC poklone ili druge vidove lične koristi koji nastaju kao posledica odnosa sa Dobavljačima.

Otkrivanje informacija

Informacije o poslovnim aktivnostima, strukturu, finansijskoj situaciji i učinku se mogu otkrivati u skladu sa važećim propisima i preovlađujućim industrijskim praksama.

Privatnost i intelektualna svojina

Privatnost i prava intelektualne svojine se moraju poštovati. Dobavljači će štititi i samo na odgovarajući način koristiti poverljive informacije i osigurati da budu zaštićena privatnost i prava intelektualne svojine svih zaposlenih, klijenata i poslovnih partnera.

Pošteno poslovanje i konkurencija

Dobavljači će braniti sve standarde poštenog poslovanja, oglašavanja i konkurencije, uključujući sve zakone i propise. Upotreba odgovarajućih sredstava za zaštitu informacija klijenata mora da bude dostupna.

Zaštita identiteta

Programi koji obezbeđuju poverljivost i zaštitu uzbunjivača dobavljača i zaposlenih¹ se moraju održavati.

Sistem upravljanja

Dobavljači će primeniti sisteme upravljanja koji će olakšati usklađenost sa svim važećim zakonima i promovisati stalno unapređenje u pogledu očekivanja izloženih u Kodeksu.

Pravni i regulatorni zahtevi

Dobavljači će se pridržavati svih važećih propisa o kvalitetu, zdravlju, bezbednosti i zaštiti životne sredine. Sve potrebne dozvole, licence i registracije će biti pribavljenе, održavane i ažurirane. Dobavljači moraju da ispune svoje zahteve koji se odnose na rad i izveštavanje.

Procena rizika i upravljanje rizikom

Dobavljači će ustanoviti proces kojim će se obezbediti procedura za identifikovanje rizika u vezi sa zaštitom životne sredine, zdravljem i bezbednošću, radnom praksom i etikom, povezanim sa njihovim poslovanjem. Neophodno je određivanje relativnog značaja svakog rizika i primena odgovarajućih proceduralnih i fizičkih kontrolnih procesa za kontrolu identifikovanih rizika i obezbeđivanje usklađenosti sa propisima.

Posvećenost i odgovornost

Dobavljači su obavezni da ispune očekivanja navedena u ovom Kodeksu dodeljivanjem odgovarajućih resursa. Princede navedene u Kodeksu će prosleđivati svom lancu snabdevanja.

Stalno unapređenje

Od Dobavljača se очekuje da stalno unapređuju svoj učinak održivosti primenom odgovarajućih mera koje će im pomoći da se usklade sa standardima o radu, zdravlju i bezbednosti i zaštiti životne sredine koje zahteva ovaj Kodeks.

Kontrole i procene

Dobavljači će učestvovati u periodičnim samoprocenjivanjima kako bi obezbedili usklađenost sa pravnim i regulatornim zahtevima, sadržajem Kodeksa i drugim ugovornim zahtevima koji se odnose na društvenu i ekološku odgovornost.

¹ Definicija uzbunjivača: Svaka osoba koja otkrije neprilično ponašanje zaposlenog ili zvaničnika kompanije.

Proces korektivnih akcija

Dobavljači će ustanoviti proces za pravovremenu korekciju nedostataka uočenih tokom procena, inspekcija, istraga i pregleda od strane kompanije HTC.

Dokumentacija i evidencije

Dobavljači će ustanoviti neprekidni proces za stvaranje i održavanje dokumenata i evidencije za obezbeđivanje usklađenosti sa propisima i Kodeksom, uz odgovarajuću poverljivost radi zaštite privatnosti.

Odgovornost Dobavljača

Dobavljači će ustanoviti proces za prosleđivanje zahteva Kodeksa svojim dobavljačima u lancu i nadgledanje njihove usklađenosti sa Kodeksom i svih važećih zakona i propisa.

Reference

Kompanija HTC je tokom pripreme ovog Kodeksa koristila sledeće reference:

Kodeks ponašanja u elektronskoj industriji Građanske koalicije elektronske industrije
www.eicc.info/

Međunarodne standarde o radu (Međunarodna organizacija rada)
www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org

Kodeks dobre prakse u oblasti bezbednosti i zaštite zdravlja Međunarodne organizacije rada
www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

Smernice za multinacionalne kompanije Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj
www.oecd.org

Konvenciju protiv korupcije Ujedinjenih nacija
www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija
www.unglobalcompact.org

Univerzalnu deklaraciju o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija
www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml