



HTC Corporation

Dostawca Kodeks

postępowania

Kodeks postępowania dostawcy firmy HTC Corporation

Kodeks postępowania dostawcy firmy HTC („Kodeks”) określa wymogi odpowiedzialności biznesowej dotyczące naszych dostawców („Dostawcy”). Warunkiem prowadzenia współpracy biznesowej z firmą HTC jest uznanie i wdrożenie tych wymogów oraz zapewnienie odpowiedzialnych praktyk biznesowych przez Dostawców i ich dostawców następnego poziomu. Firma HTC oceni zgodność z niniejszymi wymogami i rozważy postępy w spełnianiu tych wymogów przez Dostawców oraz ich bieżące wyniki w zakresie wyboru partnerów.

Wymogi dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy oraz etyki określone w Kodeksie są spójne z koncepcjami i treścią *Kodeksu postępowania w branży elektronicznej* Koalicji Odpowiedzialności Społecznej Przemysłu Elektronicznego (EICC, Electronic Industry Citizenship Coalition) oraz *Powszechnej deklaracji praw człowieka* Organizacji Narodów Zjednoczonych. Inne materiały źródłowe są wymienione w sekcji Materiały źródłowe niniejszego Kodeksu.

Praca

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania praw człowieka wobec swoich pracowników oraz traktowania ich z godnością i szacunkiem zgodnie ze standardami społeczności międzynarodowej. Dotyczy to wszystkich pracowników, w tym zatrudnionych na czas określony, migrujących, zatrudnionych na podstawie kontraktu lub umowy o pracę, studentów oraz pracowników innego rodzaju.

Brak dyskryminacji

Dostawcy nie będą uczestniczyć w dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, religię, przynależność polityczną, członkostwo w związku czy stan cywilny w ramach praktyk dotyczących zatrudnienia, takich jak awanse, nagrody i dostęp do szkoleń. Ponadto pracownicy lub kandydaci na pracowników nie powinni być poddawani badaniom medycznym/testom ciężowym, które mogą być wykorzystane w sposób dyskryminujący. W przypadku pracowników niepełnosprawnych stanowiska pracy zostaną odpowiednio dostosowane do ich potrzeb zgodnie z wymogami pełnionej funkcji.

Sprawiedliwe traktowanie

Dostawcy będą dysponować procedurą tworzenia i utrzymywania miejsca pracy wolnego od prześladowania. Dostawcy nie będą grozić pracownikom surowym lub nieludzkim traktowaniem, w tym molestowaniem seksualnym, wykorzystaniem seksualnym, karami cielesnymi, przymusem mentalnym lub fizycznym, molestowaniem werbalnym lub nieuzasadnionymi ograniczeniami dotyczącymi wejścia do firmy lub jej opuszczenia ani nie będą poddawać ich takim praktykom.

Zapobieganie zatrudnianiu nieletnich

Zatrudnianie nieletnich nie może mieć miejsca na żadnym etapie produkcji. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wszelkich przepisów i regulacji dotyczących zatrudniania obowiązujących w krajach prowadzenia działalności, jak również do przechowywania i aktualizowania dokumentacji oraz procedur i rejestrów weryfikacji wieku we wszystkich fabrykach.

Swoboda wyboru zatrudnienia

Dostawca nie będzie stosować żadnej formy pracy przymusowej, pracy niewolniczej, pracy za długi ani niedobrowolnej pracy więźniów. Każda praca będzie wykonywana dobrowolnie, a pracownicy będą mieli prawo do zakończenia zatrudnienia przy zachowaniu odpowiedniego okresu wypowiedzenia. Od pracowników nie będzie wymagane oddanie Dostawcom lub agentom pracy wydanych przez rząd dowodów tożsamości, paszportów ani pozwoleń na pracę jako warunek zatrudnienia.

Godziny pracy

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania lokalnych przepisów prawa dotyczących dziennych i tygodniowych godzin pracy, w tym przepisów dotyczących maksymalnego wymiaru nadgodzin. W przypadku każdego stanowiska będzie również zapewnione odpowiednie wynagrodzenie i polityka zakończenia zatrudnienia na podstawie opisu stanowiska oraz zakresu odpowiedzialności z nim związanego. Pracownicy otrzymają co najmniej jeden dzień wolny w ciągu siedmiodniowego tygodnia pracy.

Pensje i świadczenia

Wynagrodzenie wypłacane pracownikom będzie zgodne ze stosownymi przepisami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym wynagrodzenia minimalnego, nadgodzin oraz gwarantowanych prawem świadczeń. Zgodnie z lokalnym prawem pracownicy będą otrzymywać wynagrodzenie za nadgodziny według stawek wyższych niż regularne stawki godzinowe. Niedozwolone są potrącenia z wynagrodzenia jako środek dyscyplinarny. Podstawa, według której pracownicy otrzymują wynagrodzenia, będzie dostarczana terminowo na odcinkach wypłaty lub podobnych dokumentach.

Swoboda zrzeszania się

Dostawcy są zobowiązani szanować prawa pracowników do wolnego zrzeszania się, wstępowania lub niewstępowania do związków zawodowych, wyznaczania przedstawicieli oraz przystępowania do rad pracowniczych zgodnie z lokalnym prawem. Pracownicy będą mogli otwarcie komunikować się z kierownictwem w sprawie warunków pracy, bez obaw o działania odwetowe, zastraszanie czy prześladowanie.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Od Dostawców wymaga się zapewnienia bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy dla swoich procesów biznesowych.

Bezpieczeństwo pracy

Dostawcy są zobowiązani do ochrony swoich pracowników przed wszelkimi zagrożeniami chemicznymi, biologicznymi i fizycznymi oraz zadaniami wymagającymi wysiłku fizycznego w miejscu pracy, jak również przed czynnikami ryzyka związanymi z jakąkolwiek infrastrukturą wykorzystywaną przez pracowników. Dostawcy będą zapewniać właściwe środki kontroli, bezpieczne procedury pracy, profilaktyczne działania konserwacyjne oraz wymagane techniczne środki zabezpieczeń w celu zmniejszenia ryzyka związanego z bezpieczeństwem i higieną w miejscu pracy. Jeśli zagrożenia nie mogą być odpowiednio kontrolowane przy użyciu powyższych środków, dostawcy zapewnią pracownikom odpowiednie osobiste wyposażenie ochronne.

Gotowość i systemy w sytuacjach awaryjnych

Dostawcy ustanowią i wdrożą procedury i systemy awaryjne w celu monitorowania i zgłaszania obrażeń i chorób zawodowych. Obejmują one: raportowanie sytuacji awaryjnych, procedury zawiadomienia i ewakuacji pracowników, szkolenie i ćwiczenia pracowników, odpowiedni sprzęt do wykrywania i gaszenia pożarów, odpowiednie drogi wyjścia i plany działań odtworzeniowych.

Obrażenia i choroby zawodowe

W celu zapobiegania obrażeniom i chorobom zawodowym oraz zarządzania nimi, jak również ich zgłaszania i śledzenia muszą istnieć procedury i systemy, w tym regulacje: a) zachęcające do zgłaszania przypadków przez pracowników; b) dotyczące klasyfikacji i rejestracji przypadków obrażeń i chorób; c) dotyczące zapewniania wymaganego leczenia; d) dotyczące badania przypadków i wdrażania działań naprawczych w celu eliminacji ich przyczyn; a także e) ułatwiające powrót pracowników do pracy.

Praca wymagająca wysiłku fizycznego

Należy zidentyfikować, ocenić i kontrolować narażenie pracowników na niebezpieczeństwo związane z zadaniami wymagającymi wysiłku fizycznego, w tym ręczną obsługą materiałów, podnoszeniem ciężarów lub podnoszeniem wielokrotnym, długim staniem oraz zadaniami montażu o dużym stopniu powtarzalności lub wymagającymi użycia siły. Zachęca się również do korzystania z odpowiednich zautomatyzowanych urządzeń w celu ograniczenia występowania urazów spowodowanych powtarzającym się obciążeniem.

Urządzenia sanitarne, wyżywienie i zakwaterowanie

Pracownicy będą mieć zapewniony stały dostęp do czystych toalet, wody pitnej i obiektów sanitarnych przeznaczonych do przygotowania i przechowywania żywności oraz spożywania posiłków. Hotele pracownicze zapewniane przez Dostawców muszą być utrzymywane w czystości i bezpieczne oraz wyposażone w odpowiednie wyjścia ewakuacyjne, ciepłą wodę przeznaczoną do kąpieli i pryszniców, właściwe ogrzewanie i wentylację, a także odpowiednią przestrzeń osobistą z możliwością opuszczania pomieszczeń i powrotu do nich w uzasadnionym zakresie.

Ochrona środowiska

Dostawcy są zobowiązani do działania w sposób uwzględniający odpowiedzialność za środowisko oraz zgodny ze wszystkimi stosownymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa publicznego.

Zapobieganie zanieczyszczeniom i nadmierne wykorzystanie zasobów

Wszelkiego rodzaju odpady, w tym wodne i energetyczne, należy redukować lub eliminować u źródła lub w ramach takich procedur, jak modyfikacja produkcji, konserwacja i procesy przeprowadzane w zakładzie, zastępowanie materiałów, oszczędność, recykling oraz ponowne wykorzystywanie materiałów.

Substancje niebezpieczne

Należy zidentyfikować substancje chemiczne i inne materiały stwarzające zagrożenie w przypadku uwolnienia do środowiska i zarządzać nimi w celu zapewnienia bezpiecznej obsługi, przemieszczania, przechowywania, użytkowania, przetwarzania lub ponownego użycia i utylizacji.

Ścieki i odpady stałe

Ścieki i odpady stałe generowane w wyniku prowadzenia działalności, procesów przemysłowych i funkcjonowania obiektów sanitarnych muszą być klasyfikowane, monitorowane, kontrolowane i uzdatniane zgodnie z wymogami przed ich uwolnieniem lub utylizacją.

Emisja do atmosfery

Emisja do atmosfery lotnych organicznych związków chemicznych, aerozoli, substancji żrących, cząsteczek stałych, substancji chemicznych powodujących degradację warstwy ozonowej oraz produktów ubocznych spalania generowanych w wyniku prowadzonych działań musi być klasyfikowana, monitorowana, kontrolowana, a substancje uzdatniane zgodnie z wymogami przed ich uwolnieniem.

Zezwolenia środowiskowe i zgodność z przepisami

Dostawcy muszą uzyskać i przechowywać wszystkie wymagane zezwolenia i rejestracje środowiskowe oraz zapewnić ich aktualność, a także przestrzegać wymogów dotyczących działań i raportowania związanych z tymi zezwoleniami.

Etyka i uczciwość

W celu wypełnienia obowiązków wynikających z odpowiedzialności społecznej Dostawcy i ich dostawcy następnego poziomu są zobowiązani do prowadzenia działalności biznesowej w sposób etyczny oraz uczciwego działania.

Pozyskiwanie minerałów z regionów nieobjętych konfliktami

Firma HTC przyjęła zasadę całkowitej rezygnacji z pozyskiwania minerałów z regionu Środkowej Afryki. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania polityki firmy HTC w zakresie pozyskiwania minerałów oraz wyeliminowania użycia minerałów pochodzących z regionów objętych konfliktami. Firma HTC będzie kontynuować promowanie odpowiedzialnego pozyskiwania minerałów oraz oczekiwać od Dostawców informowania o naszych zasadach dotyczących regionów objętych konfliktami swoich dostawców następnego poziomu. Uczestnicy powinni wykazać należytą staranność w odniesieniu do źródła i łańcucha kontroli pochodzenia tych minerałów oraz udostępnić swoje środki zapewniania należytej staranności klientom na ich żądanie.

Uczciwość biznesowa

Dostawcy nie będą praktykować ani tolerować żadnej formy korupcji, wymuszania czy malwersacji. Należy wdrożyć procedury monitorowania i procedury wykonawcze mające na celu zapewnienie zgodności z przepisami. Nie należy oferować ani przyjmować łapówek ani innych środków uzyskiwania nienależytych lub niestosownych korzyści, w tym żadnych pieniędzy, wartościowych przedmiotów czy preferencyjnego traktowania. Dostawcy nie mogą oferować pracownikom firmy HTC prezentów ani innego rodzaju korzyści osobistych wynikających z relacji z Dostawcami.

Ujawnianie informacji

Informacje dotyczące działań biznesowych, struktury, sytuacji finansowej i wyników firmy powinny być ujawniane zgodnie z obowiązującymi regulacjami i powszechnie przyjętymi praktykami branżowymi.

Prywatność i własność intelektualna

Należy przestrzegać prawa do ochrony prywatności oraz praw własności intelektualnej. Dostawcy są zobowiązani do ochrony informacji poufnych i ich właściwego wykorzystania oraz zapewnienia ochrony prywatności i ważnych praw własności intelektualnej wszystkich pracowników, klientów i partnerów biznesowych.

Uczciwa działalność biznesowa i konkurencja

Dostawcy będą działać zgodnie ze wszystkimi standardami uczciwego biznesu, reklamy i konkurencji, a także przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji w tym zakresie. Należy zapewnić dostępność stosownych środków zabezpieczeń zapewniających ochronę informacji dotyczących klienta.

Ochrona tożsamości

Wymagane jest prowadzenie programów zapewniających poufność oraz ochronę informatorów po stronie dostawców i pracowników¹.

System zarządzania

Dostawcy są zobowiązani do wdrożenia systemów zarządzania w celu ułatwienia zachowania zgodności z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz promowania ciągłego doskonalenia w odniesieniu do oczekiwań określonych w Kodeksie.

Wymogi prawne i regulacyjne

Dostawcy będą przestrzegać wszystkich obowiązujących regulacji dotyczących jakości, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska. Wymagane jest uzyskanie, przechowywanie i aktualizowanie wszystkich potrzebnych zezwoleń, licencji i rejestracji. Dostawcy są zobowiązani do spełnienia wymagań dotyczących prowadzenia działalności i raportowania.

Ocena ryzyka i zarządzanie ryzykiem

Dostawcy muszą dysponować procesem umożliwiającym określenie procedur identyfikacji zagrożeń dotyczących praktyk w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, siły roboczej oraz kwestii etycznych związanych z prowadzoną działalnością. Należy określić względne znaczenie każdego czynnika ryzyka i wdrożyć odpowiednie proceduralne i fizyczne środki kontroli w celu kontrolowania zidentyfikowanych zagrożeń oraz zapewnienia zgodności z regulacjami.

Zaangażowanie i odpowiedzialność

Dostawcy są zobowiązani do spełnienia wymagań określonych w Kodeksie poprzez przydzielenie odpowiednich zasobów. Dostawcy poinformują o zasadach określonych w Kodeksie uczestników swojego łańcucha dostaw.

Ciągłe doskonalenie

Dostawcy powinni nieustannie poprawiać swoją efektywność w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez wdrażanie odpowiednich rozwiązań ułatwiających zachowanie zgodności ze standardami dotyczącymi siły roboczej, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska wymaganych w niniejszym Kodeksie.

Audyty i oceny

Dostawcy są zobowiązani do udziału w okresowych samoocenach w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, treścią Kodeksu oraz innymi wymogami umownymi związanymi z odpowiedzialnością społeczną i środowiskową.

¹ Definicja informatora: Każda osoba, która ujawnia niewłaściwe postępowanie pracownika lub kierownika firmy.

Proces działań naprawczych

Dostawcy muszą dysponować procedurą terminowego naprawiania usterek zidentyfikowanych w ocenach, inspekcjach, badaniach i przeglądach firmy HTC.

Dokumentacja i rejestry

Dostawcy będą dysponować ciągłym procesem tworzenia i przechowywania dokumentów i rejestrów w celu zapewnienia zgodności z regulacjami i Kodeksem z uwzględnieniem stosownych zasad poufności w celu ochrony prywatności.

Odpowiedzialność Dostawców

Dostawcy będą dysponować procedurą przekazywania informacji o wymogach Kodeksu dostawcom następnego poziomu oraz monitorowania przestrzegania przez nich Kodeksu oraz wszelkich stosownych przepisów i regulacji.

Materiały źródłowe

Podczas opracowywania niniejszego Kodeksu firma HTC korzystała z następujących materiałów źródłowych:

Kodeks postępowania w branży elektronicznej Koalicji Odpowiedzialności Społecznej Przemysłu Elektronicznego (EICC)

www.eicc.info/

Międzynarodowe standardy pracy (MOP)

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org

Kodeks praktyk w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy MOP

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych

www.oecd.org

Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji

www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html

Inicjatywa Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych

www.unglobalcompact.org

Powszechna deklaracja praw człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych

www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml