

# **HTC Corporations etiske retningslinjer for leverandører**

## HTC Corporations etiske retningslinjer for leverandører

HTCs etiske retningslinjer for leverandører (retningslinjene) beskriver kravene vi stiller til leverandører når det gjelder samfunnsansvar. En av betingelsene for å gjøre forretninger med HTC er at leverandørene og deres leverandører må anerkjenne og innføre disse kravene og sikre ansvarlig forretningsvirksomhet. HTC vil kontrollere at disse kravene overholdes, og ta leverandørenes overholdelse av disse kravene med i betraktningen ved valg av samarbeidspartnere.

Kravene på områdene arbeid, helse og sikkerhet og etikk som beskrives i retningslinjene, er i tråd med innholdet i EICCs (Electronic Industry Citizenship Coalition) *etiske retningslinjer for elektronikkbransjen* og FNs *universelle menneskerettighetserklæring*. Du finner flere referanser i referansedelen i disse retningslinjene.

### Arbeid

Leverandører må opprettholde menneskerettighetene til sine ansatte og behandle dem med den verdighet og respekt som kreves av det internasjonale samfunnet. Dette gjelder alle ansatte, inkludert vikarer, gjestearbeidere, studenter, kontraktsarbeidere, direkte ansatte og alle andre typer ansatte.

### Ingen diskriminering

Leverandører skal ikke diskriminere på bakgrunn av rase, hudfarge, alder, kjønn, seksuell legning, etnisitet, funksjonshemning, religion, politisk ståsted, fagforeningsmedlemskap eller sivilstand ved ansettelse og personalforhold som forfremmelser, bonuser og tilgang til opplæring. I tillegg skal ansatte eller potensielle ansatte ikke utsettes for medisinske tester eller graviditetstester som kan brukes på en diskriminerende måte. Ansatte med funksjonshemninger skal innen rimelighetens grenser gis det de trenger for å utføre pliktene sine.

### Rettferdig behandling

Leverandører skal innføre tiltak som skaper og sikrer en arbeidsplass uten trakassering. Leverandører skal ikke true ansatte med eller utsette dem for grusom eller umenneskelig behandling, inkludert seksuell trakassering, seksuelle overgrep, fysisk avstraffelse, psykisk tvang, fysisk tvang, utskjelling eller urimelige restriksjoner på bruk av fasiliteter som tilbys av selskapet.

### Forhindring av barnarbeid

Barnarbeid skal ikke brukes i noen fase av produksjonen. Leverandører skal overholde all arbeidsrett og alle arbeidsforskrifter i landene der de driver virksomhet, og i tillegg opprettholde og oppdatere dokumentasjon, alderskontrollprosedyrer og aldersinformasjon ved alle fabrikker.

### **Fritt valg av arbeid**

Leverandører skal ikke bruke noen form for tvangsarbeid, slaveri, slavekontrakter eller ufrivillig fengselsarbeid. Alt arbeid skal være frivillig, og ansatte skal fritt kunne avslutte arbeidsforholdet etter en rimelig oppsigelsestid. Ansatte skal ikke måtte overlevere offentlig godkjent legitimasjon, pass eller arbeidstillatelse til leverandørene eller rekrutteringsagenten som en betingelse for ansettelse.

### **Arbeidstid**

Leverandører skal overholde lokale lover vedrørende daglig og ukentlig arbeidstid, inkludert lover som setter grenser for bruk av overtid. Det skal også finnes tilfredsstillende retningslinjer for kompensasjon og fri fra jobben som er basert på hver stillings beskrivelse og ansvarsområde. Ansatte skal ha minst én fridag i løpet av en sjudagers uke.

### **Lønn og ytelser**

Kompensasjonen som betales til ansatte, skal overholde alle gjeldende lønnslover, inkludert de som gjelder minstelønn, overtid og lovpålagte ytelser. Ansatte skal kompenseres for overtid i henhold til lokale lover og til en sats som er høyere enn den vanlige timelønnen. Lønnstrekk som disiplinærtiltak er ikke tillatt. Grunnlaget for lønnsutbetalingen skal spesifiseres i tide via en lønnslipp eller tilsvarende dokumentasjon.

### **Organisasjonsfrihet**

Leverandører skal respektere de ansattes rett til fritt å organisere seg, til å melde seg inn i fagforeninger eller la det være, til å søke representasjon eller melde seg inn i arbeiderråd i samsvar med lokale lover. Ansatte skal kunne kommunisere fritt med ledelsen om arbeidsforholdene uten frykt for represalier, trusler eller trakassering.

## **Helse og sikkerhet**

Leverandører skal gi sine ansatte et trygt og sunt arbeidsmiljø.

### **Sikkerhet på arbeidsplassen**

Leverandører skal beskytte sine ansatte mot alle kjemiske, biologiske og fysiske farer og fysisk krevende oppgaver på arbeidsplassen samt mot farer forbundet med eventuell infrastruktur som brukes av de ansatte. Leverandører skal redusere helse- og sikkerhetsrisikoer på arbeidsplassen ved hjelp av egnede kontroller, arbeidsprosedyrer, forebyggende vedlikehold og nødvendige tekniske sikringstiltak. Når farer ikke kan overvåkes i tilstrekkelig grad av disse tiltakene, skal leverandørene gi de ansatte egnet beskyttelsesutstyr.

### **Beredskap og beredskapssystemer**

Leverandører skal utarbeide og innføre beredskapsprosedyrer og -systemer for å overvåke og rapportere yrkesskader og -sykdommer. Disse omfatter: rapportering av krisesituasjoner, prosedyrer for varslings og evakuering av ansatte, opplæring og drilling av ansatte, tilstrekkelig brannvarslings- og brannslukningsutstyr, tilstrekkelige rømningsveier og gjenopprettingsplaner.

### **Yrkesskader og -sykdommer**

Det skal finnes prosedyrer og systemer for å forebygge, håndtere, spore og rapportere yrkesskader og -sykdommer, inkludert tiltak som: a) oppmuntrer ansatte til å rapportere, b) klassifisere og registrere tilfeller av skader og sykdom, c) yte nødvendig medisinsk bistand, d) undersøke saker og iverksette tiltak for å eliminere årsakene og e) hjelper ansatte tilbake til arbeidet.

### **Fysisk krevende arbeid**

Omfanget av fysisk krevende arbeidsoppgaver, inkludert manuell håndtering av materialer og tunge eller gjentatte løft, å stå oppreist over lang tid og svært ensformige eller tunge monteringsoppgaver, skal identifiseres, evalueres og kontrolleres. Vi anbefaler også bruk av egnet automatiseringsutstyr for å redusere faren for belastningsskader.

### **Sanitære forhold, mat og husly**

Ansatte skal gis enkel tilgang til rene toaletter, drikkevann og hygienisk tilberedning, oppbevaring og inntak av mat. Arbeidsbrakker som tilbys av leverandører, skal holdes rene og i sikker stand og ha egnede nødutganger, varmt vann til bad eller dusj, tilstrekkelig oppvarming og ventilasjon samt rimelig personlig plass og rimelige muligheter for å gå inn og ut.

### **Miljø**

Vi forventer at leverandører driver på en miljømessig forsvarlig måte og overholder alle gjeldende miljølover for å ivareta den allmenne helse og sikkerhet.

### **Forhindring av forurensning og reduksjon av ressursbruk**

Alle typer avfall, inkludert vann og energi, skal reduseres eller elimineres ved kilden eller gjennom tiltak som produksjonsendringer, prosesser for vedlikehold og anlegg, utskiftning av materialer og konservering, resirkulering og gjenbruk av materialer.

### **Farlige stoffer**

Kjemiske stoffer og andre materialer som utgjør en fare hvis de slippes ut i miljøet, må identifiseres og behandles på en måte som gjør dem sikre å håndtere, flytte, lagre, bruke, resirkulere, gjenbruke og kaste.

### **Avløpsvann og fast avfall**

Avløpsvann og fast avfall som stammer fra drift, industrielle prosesser og sanitæranlegg, skal klassifiseres, overvåkes, kontrolleres og behandles som foreskrevet før det slippes ut eller kastes.

### **Utslipp til luft**

Utslipp til luft av flyktige organiske kjemikalier, aerosoler, etsende stoffer, partikler, kjemikalier som fortynner ozonlaget, og biprodukter fra forbrenningsoperasjoner skal klassifiseres, overvåkes, kontrolleres og behandles som foreskrevet før utslippet.

## **Miljøtillatelser og overholdelse av forskrifter**

Leverandører må anskaffe, opprettholde og oppdatere alle påkrevde miljøtillatelser og -registreringer og overholde kravene til drift og rapportering i disse tillatelsene.

## **Etikk og integritet**

For å oppfylle sine samfunnsmessige forpliktelser må leverandørene og deres leverandører drive forretningsvirksomheten sin på en etisk måte og handle med integritet.

## **Anskaffelse av konfliktfrie mineraler**

HTC har innført retningslinjer som totalforbyr å anskaffe mineraler fra den sentralafrikanske regionen. Leverandører er pålagt å overholde HTC's retningslinjer for anskaffelse av mineraler og eliminere bruken av mineraler fra konfliktområder. HTC vil fortsette å fremme ansvarlig anskaffelse av mineraler og forventer at leverandørene videreformidler våre retningslinjer for dette til sine leverandører. Leverandørene skal utvise behørig aktsomhet når det gjelder opprinnelsesstedet og eierkjeden til slike mineraler, og gjøre sine aktsomhetstiltak tilgjengelig for kunden når kunden ber om det.

## **Forretningsintegritet**

Leverandører skal ikke drive med eller tolerere noen form for korrupsjon, utpressing eller underslag. Prosedyrer for overvåking og håndhevelse skal innføres for å sikre at dette overholdes. Bestikkelser – eller andre måter å skaffe seg urettmessige eller upassende fordeler på – skal ikke tilbys eller aksepteres, inkludert penger, verdigjenstander eller særbehandling. Leverandører kan ikke gi gaver eller andre personlige fordeler til HTC's ansatte i forbindelse med leverandørforholdet.

## **Offentliggjøring av informasjon**

Informasjon om forretningsaktiviteter, struktur, den finansielle situasjonen og resultater skal offentliggjøres i henhold til gjeldende forskrifter og gjeldende praksis i bransjen.

## **Personvern og åndsverk**

Rettigheter relatert til personvern og åndsverk skal respekteres. Leverandører skal sikre konfidensiell informasjon og bare bruke den på riktig måte samt beskytte personvernet og de gyldige åndsverksrettighetene til alle ansatte, kunder og forretningspartnere.

## **Redelig forretningsdrift og konkurranse**

Leverandører skal overholde alle standarder for redelig forretningsdrift, annonsering og konkurranse, inkludert alle lover og forskrifter. Kundeinformasjon må sikres på en tilstrekkelig måte.

## **Beskyttelse av identitet**

Det må finnes programmer som sikrer anonymiteten og sikkerheten til varslere<sup>1</sup> blant leverandører og ansatte.

---

<sup>1</sup>Definisjon av varslere: En person som varsler om upassende oppførsel fra en ansatt eller leder i et selskap.

## Styringsystemer

Leverandører skal innføre styringsystemer for å sikre overholdelse av alle gjeldende lover og for å fremme kontinuerlig forbedring med tanke på kravene i retningslinjene.

### **Juridiske og forskriftsmessige krav**

Leverandører skal overholde alle gjeldende forskrifter relatert til kvalitet, helse, sikkerhet og miljø. Alle nødvendige tillatelser, lisenser og registreringer må anskaffes, opprettholdes og holdes oppdatert. Leverandører må oppfylle sine drifts- og rapporteringsmessige krav.

### **Risikoanalyser og risikostyring**

Leverandører skal ha en prosess som sikrer at de kan identifisere de miljømessige, helse- og sikkerhetsmessige, arbeidsmessige og etiske risikoene som er forbundet med driften. Den relative viktigheten til hver risiko skal fastsettes, og det skal innføres egnede prosedyremessige og fysiske kontroller for å overvåke de identifiserte risikoene og sikre overholdelse av forskrifter.

### **Forpliktelser og ansvar**

Leverandører må oppfylle kravene i retningslinjene ved å sette av tilstrekkelige ressurser. De skal videreformidle prinsippene i retningslinjene til forsyningskjeden sin.

### **Kontinuerlig forbedring**

Det ventes at leverandører kontinuerlig forbedrer resultatene sine på området bærekraftighet ved å innføre egnede tiltak som hjelper dem med å overholde standardene for arbeid, helse og sikkerhet samt miljø som beskrives i disse retningslinjene.

### **Inspeksjoner og kontroller**

Leverandører skal foreta periodiske egevalueringer for å sikre at de overholder juridiske og forskriftsmessige krav, innholdet i retningslinjene og andre kontraktforpliktelser som er relatert til samfunnsansvar og miljø.

### **Korrigeringsprosess**

Leverandører skal ha en prosess som sikrer rask korrigerende av mangler som identifiseres av HTC's kontroller, inspeksjoner, undersøkelser og evalueringer.

### **Dokumentasjon og informasjon**

Leverandører skal ha en kontinuerlig prosess for oppretting og opprettholdelse av dokumenter og informasjon for å sikre overholdelse av forskrifter og retningslinjene, og denne informasjonen skal sikres slik at personvernet beskyttes.

### **Leverandørens ansvar**

Leverandører skal ha en prosess som sikrer at kravene i retningslinjene videreformidles til sine leverandører, og overvåker at de overholder retningslinjene og alle gjeldende lover og forskrifter.

## Referanser

HTC brukte disse referansene under utarbeidelsen av disse retningslinjene:

### **EICCs (Electronic Industry Citizenship Coalition) etiske retningslinjer for elektronikkbransjen**

[www.eicc.info/](http://www.eicc.info/)

### **Internasjonale arbeidsstandarder (ILO)**

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org)

### **ILOs program for sikkerhet og helse**

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

### **Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utviklings retningslinjer for multinasjonale selskaper**

[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

### **FNs konvensjon mot korrupsjon**

[www.unodc.org/unodc/en/crime\\_convention\\_corruption.html](http://www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html)

### **FNs Global Compact**

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

### **FNs universelle menneskerettighetserklæring**

[www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml](http://www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml)