

HTC Corporationin toimittajien menettelyohje

HTC Corporationin toimittajien menettelyohje

HTC:n toimittajien menettelyohjeessa (jäljempänä ”Menettelyohje”) kuvataan yhtiömme toimittajilleen (jäljempänä ”Toimittajat”) asettamat vastuullisuusvaatimukset. Ehtona kaupankäynnille HTC:n kanssa on, että Toimittajat ja niiden alihankkijat hyväksyvät nämä vaatimukset, panevat ne täytäntöön ja varmistavat vastuullisten liiketapojen noudattamisen. HTC arvioi vaatimusten noudattamista ja ottaa kumppanuusvalinnoissaan huomioon Toimittajien edistymisen vaatimusten täyttämisen ja niiden jatkuvassa noudattamisessa.

Menettelyohjeessa kuvatut työvoimaa, työsuojelua ja eettisiä periaatteita koskevat vaatimukset ovat yhdenmukaisia EICC:n (Electronic Industry Citizenship Coalition) laatiman *elektronikka-alan menettelyohjeen* ja YK:n *ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen* käsitteiden ja sisällön kanssa. Muut lähdeviitteet ovat tämän Menettelyohjeen kohdassa Lähteet.

Työvoima

Toimittajien edellytetään kunnioittavan työntekijöidensä ihmisoikeuksia ja kohtelevan heitä kansainvälisen yhteisön käsityksen mukaisesti ihmisarvoa kunnioittavalla tavalla. Tämä koskee kaikkia työntekijöitä, myös tilapäisiä työntekijöitä, siirtolaisia, opiskelijoita, alihankkijoita, työsopimussuhteista henkilöstöä ja kaikkia muita työntekijöitä.

Syrjintäkielto

Toimittajat eivät saa harjoittaa rotuun, ihonväriin, ikään, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, etniseen ryhmään, toimintarajoitteeseen, uskontoon, poliittiseen suuntautumiseen, ammattiliiton jäsenyyteen eikä siviilisäätyyn perustuvaa syrjintää työhönottoon ja työsuhteeseen liittyvissä käytännöissä, esimerkiksi ylennyksissä, palkkioissa ja koulutuksen saatavuudessa. Lisäksi työntekijöitä tai mahdollisia työntekijöitä ei saa velvoittaa lääketieteellisiin kokeisiin tai raskaustesteihin, joiden tuloksia voitaisiin käyttää syrjintätarkoituksiin. Toimintarajoitteisille työntekijöille tulee tarjota kohtuudenmukaiset työtilat, joissa he suoriutuvat työtehtävistään.

Asiallinen kohtelu

Toimittajilla tulee olla käytössä menettely, jolla estetään työpaikkakiusaaminen. Toimittajat eivät saa uhata työntekijöitä ankaralla tai epäinhimillisellä kohtelulla eivätkä harjoittaa tällaista kohtelua, esimerkiksi seksuaalista häirintää tai hyväksikäyttöä, ruumiillista rankaisemista, henkistä tai fyysistä väkivaltaa, solvausta tai yrityksen tiloihin saapumiseen tai niistä poistumiseen liittyviä kohtuuttomia rajoituksia.

Lapsityövoiman käytön ehkäisy

Lapsityövoimaa ei saa käyttää missään valmistusvaiheessa. Toimittajien on noudatettava kaikkia toimintamaidensa työsuhdelakeja ja -sääntöksiä sekä ylläpidettävä ja päivitettävä dokumentoinnin ja iänvarmistuksen menettelyjä ja rekistereitä kaikissa tuotantolaitoksissaan.

Työpaikan vapaa valinta

Toimittajat eivät saa käyttää mitään pakotettua, veloitettua tai määrättyä työvoimaa eivätkä tahdon vastaisesti värvättyä vankityövoimaa. Kaiken työn tulee perustua vapaaehtoisuuteen, ja työntekijöillä on oltava vapaus lähteä kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Työntekijöitä ei saa velvoittaa luovuttamaan työsuhteen ehtona Toimittajille tai työnvälittäjälle viranomaisen myöntämää henkilöllisyystodistusta, passia tai työlupaa.

Työajat

Toimittajien on noudatettava päivittäistä ja viikoittaista työaika koskevia paikallisia lakeja, myös ylityön enimmäismäärää koskevia lakeja. Palkkaus- ja lomakäytännön on oltava kohtuullinen suhteessa kunkin tehtävän toimenkuvaan ja vastuuseen. Työntekijöillä tulee olla vähintään yksi vapaapäivä seitsemän päivän työviikkoa kohden.

Palkat ja etuudet

Työntekijöille maksettavan palkan on oltava kaikkien sovellettavien palkkalakien mukainen, myös vähimmäispalkkaa, ylityötunteja ja lakisääteisiä etuuksia koskevien lakien mukainen. Työntekijöille maksetaan ylityöstä paikallisten lakien mukaisesti suurempaa palkkaa kuin normaalin työajan tunneista. Palkanpidätys ei ole luvallinen kurinpitotoimi. Työntekijöiden palkanmaksuperusteiden erittely on toimitettava ajallaan palkkalaskelmana tai vastaavana asiakirjana.

Järjestäytymisvapaus

Toimittajien tulee kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä vapaasti, liittyä tai olla liittymättä ammattiyhdistyksiin, hakeutua henkilöstön edustajiksi ja liittyä työpaikkaneuvostoihin paikallisten lakien mukaisesti. Työntekijöiden on voitava keskustella avoimesti työoloista johdon kanssa pelkäämättä kostotoimia, uhkailua tai ahdistelua.

Työsuojelu

Toimittajien velvollisuutena on järjestää liiketoimintojaan varten turvalliset ja terveelliset työolot.

Työturvallisuus

Toimittajien on suojeltava työntekijöitään työpaikalla kaikkien kemiallisten, biologisten ja fyysisten vaaratekijöiden sekä fyysisesti vaativien tehtävien varalta ja sellaisten riskien varalta, jotka liittyvät mihin tahansa työntekijöiden käyttämään infrastruktuuriin. Toimittajien tulee järjestää asianmukaiset hallintakeinot, turvalliset työtavat, ennaltaehkäisevät huoltotoimet ja tarvittavat tekniset suojaustoimet, joilla vähennetään työsuojeluun liittyviä riskejä. Jos vaaratekijöitä ei ole mahdollista hallita riittävästi näillä toimilla, Toimittajat tarjoavat työntekijöiden käyttöön asianmukaiset henkilönsuojaimet.

Hätävalmius ja valmiusjärjestelmät

Toimittajien on laadittava ja otettava käyttöön työvammojen ja ammattitautien valvontaan ja raportointiin tarkoitettut hätätilannemenetelmät ja valmiusjärjestelmät. Tällaisia menetelmiä ja järjestelmiä ovat muun muassa seuraavat: hätätilanteesta raportointi, tiedottaminen työntekijöille ja työntekijöiden evakuointi, työntekijöiden koulutus ja harjoitukset, asianmukainen palonilmaisu- ja sammutuslaitteisto, riittävät poistumistiet sekä suunnitelmat hätätilanteesta toipumista varten.

Työvammat ja ammattitaudit

Toimittajilla tulee olla menetelmät ja järjestelmät, joilla estetään, hallitaan, seurataan ja raportoidaan työvammoja ja ammattitauteja. Tällaisia varautumistoimia ovat muun muassa seuraavat: a) työntekijäraportoinnin edistäminen, b) vamma- ja sairaustapausten luokittelu ja kirjaaminen, c) tarvittavan sairaanhoidon järjestäminen, d) tapausten tutkiminen ja korjaustoimien toteutus syiden poistamiseksi sekä e) työntekijöiden työhönpaluun helpottaminen.

Fyysisesti vaativa työ

Työntekijöiden altistuminen fyysisesti vaativien tehtävien (muun muassa ruumiillisena työnä tehtävän kuormauksen, raskaiden tai toistuvien nostotehtävien, pitkällisen seisomisen ja äärimmäisen yksitoikkoisten tai pakkotahtisten kokoonpanotehtävien) vaaroille on selvitettävä ja arvioitava, ja altistumista tulee rajoittaa. Rasitusvammojen vähentämiseen soveltuvan automaatiolaitteiston käyttö on suositeltavaa.

Puhtaanapito, ruokailu ja asuminen

Työntekijöillä on oltava vaivattomasti käytettävissään siistit WC-tilat, juomavettä sekä hygieeniset ruoanvalmistus- ja säilytystilat sekä ruokailutilat. Toimittajien ylläpitämät työntekijäasuntolat on pidettävä puhtaina ja turvallisina, ja niissä on oltava riittävät hätäpoistumistiet, lämmintä vettä peseytymistä varten, riittävä lämmitys ja ilmanvaihto, kohtuullisesti yksityistä tilaa sekä kohtuudenmukaiset poistumisoikeudet.

Ympäristö

Toimittajien odotetaan toimivan ympäristön kannalta vastuullisesti ja noudattavan kaikkea sovellettavaa ympäristölainsäädäntöä, jotta kansanterveys ja yleinen turvallisuus varmistetaan.

Saastumisen ehkäisy ja luonnonvarojen säästäminen

Kaikenlaista (myös veden ja energian) hukkakäyttöä on vähennettävä tai se on estettävä hukkakäytön alkulähteellä tai esimerkiksi muuttamalla tuotannon, kunnossapidon ja tuotantolaitoksen prosesseja, vaihtamalla valmistusmateriaaleja, ottamalla käyttöön ympäristönsuojelumenetelmiä sekä kierrättämällä materiaaleja ja käyttämällä niitä uudelleen.

Vaaralliset aineet

Kemikaalit ja muut ympäristölle vaaralliset aineet on yksilöitävä ja niitä on hallittava niin, että varmistetaan turvallinen käsittely, siirtäminen, varastointi, käyttö, kierrätys, uudelleenkäyttö ja hävitys.

Jätevedet ja kiinteät jätteet

Toiminnan, teollisuusprosessien ja puhtaanapitotilojen tuottamat jätevedet ja kiinteät jätteet tulee yksilöidä ja niitä tulee valvoa, hallita ja käsitellä vaatimusten mukaisella tavalla ennen päästöä tai hävittämistä.

Ilmapäästöt

Toiminnan tuottamat ilmaan päästettävät haihtuvat orgaaniset kemikaalit, aerosolit, syövyttävät aineet, hiukkaset, otsonia tuhoavat kemikaalit sekä palamisen sivutuotteet tulee yksilöidä ja niitä tulee valvoa, hallita ja käsitellä vaatimusten mukaisella tavalla ennen päästöä.

Ympäristöluvut ja säännöstenmukaisuus

Toimittajien on hankittava kaikki tarvittavat ympäristöluvut ja -rekisteröinnit, ylläpidettävä niitä ja pidettävä ne voimassa sekä noudatettava tällaisten lupien toiminta- ja raportointivaatimuksia.

Eettiset periaatteet ja rehellisyys

Yhteiskuntavastuun mukainen toiminta edellyttää, että Toimittajat ja niiden alihankkijat harjoittavat liiketoimintaansa eettisesti hyväksyttävällä tavalla ja toimivat rehellisesti.

Konflikteihin liittymättömien mineraalien hankinta

HTC on omaksunut hankintapolitiikan, jonka mukaan Keski-Afrikan alueelta ei hankita mineraaleja lainkaan. Toimittajien edellytetään noudattavan HTC:n mineraalienhankintapolitiikkaa ja pidättäytyvän konflikteihin liittyvien mineraalien käytöstä. HTC edistää jatkossakin vastuullista mineraalien hankintaa ja odottaa Toimittajien välittävän tiedon konflikteja tukemattomasta hankintapolitiikasta alihankkijoilleen. Osapuolten tulee noudattaa asianmukaista huolellisuutta kyseisten mineraalien hankintalähteen ja hallussapitoketjun selvittämisessä. Lisäksi tähän liittyvät taustaselvitystoimet on pyynnöstä toimitettava asiakkaan saataville.

Liiketoiminnan rehellisyys

Toimittajat eivät saa harjoittaa eivätkä suvaita minkäänlaista korruptioon, kiristykseen tai kavallukseen liittyvää toimintaa. Tämän vaatimuksen noudattaminen on varmistettava ottamalla käyttöön erityiset valvonta- ja täytäntöönpanomenettelyt. Lahjuksia ja muita aiheettoman tai laittoman hyödyn tavoitteluvälineitä, esimerkiksi rahaa, arvoesineitä tai suosituimmuuskohtelua, ei saa tarjota eikä hyväksyä. Toimittajat eivät saa antaa HTC:n työntekijöille lahjoja eivätkä mitään muita henkilökohtaisia etuuksia, jotka liittyvät henkilön ja Toimittajien välisiin suhteisiin.

Tietojen antaminen

Yrityksen toimintaa, rakennetta, taloudellista tilannetta ja tulokuntoa koskevien tietojen antamisessa noudatetaan soveltuvia säännöksiä ja toimialan yleisiä käytäntöjä.

Tietosuoja ja immateriaaliomaisuus

Tietosuojaan ja immateriaaliomaisuuteen liittyviä oikeuksia on kunnioitettava. Toimittajien tulee suojata luottamuksellisia tietoja ja käyttää niitä ainoastaan asianmukaisiin tarkoituksiin sekä varmistaa, että kaikki työntekijöiden, asiakkaiden ja liikekumppaneiden tietosuojaan liittyvät sekä voimassa olevat immateriaaliomaisuutta koskevat oikeudet turvataan.

Rehellinen kaupankäynti ja kilpailu

Toimittajien on noudatettava kaikkia rehellisen kaupankäynnin, mainonnan ja kilpailun periaatteita sekä kaikkia lakeja ja säännöksiä. Käytössä on oltava asianmukainen asiakkaan tietojen suojausmenettely.

Henkilöllisyyden suojaus

Käytössä tulee olla ohjelmat, jotka varmistavat Toimittajien ja työntekijöiden ilmiantajiin¹ liittyvien tietojen suojauksen ja luottamuksellisuuden.

Hallintajärjestelmä

Toimittajien tulee ottaa käyttöön hallintajärjestelmät, jotka helpottavat kaikkien sovellettavien lakien noudattamista. Lisäksi Toimittajien tulee edistää Menettelyohjeessa mainittuihin odotuksiin liittyvää jatkuvaa kehitystyötä.

Lakeihin ja säännöksiin perustuvat vaatimukset

Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia laatuun, terveyteen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyviä säännöksiä. Kaikki tarvittavat luvat, käyttöoikeudet ja rekisteröinnit on hankittava, niitä on ylläpidettävä ja ne on pidettävä voimassa. Toimittajien on täytettävä toimintaan ja raportointiin liittyvät vaatimukset.

Riskien arviointi ja hallinta

Toimittajilla on oltava käytössä menettely, jonka avulla voi tunnistaa toimintaan liittyvät ympäristö-, työsuojelu- ja työvoimakäytäntöjä sekä eettisiä periaatteita koskevat riskit. Kunkin riskin suhteellinen merkitys on selvitettävä, ja on otettava käyttöön soveltuvat menettelytapoihin ja fyysiseen valvontaan perustuvat ohjauskeinot, joilla hallitaan yksilöityjä riskejä ja varmistetaan säännöstenmukaisuus.

Sitoutuminen ja vastuullisuus

Toimittajien edellytetään täyttävän tässä Menettelyohjeessa mainitut odotukset varaamalla käyttöön tarkoituksenmukaiset resurssit. Toimittajien tulee tiedottaa Menettelyohjeessa mainituista periaatteista omalle toimitusketjulle.

¹ Ilmiantaja on kuka tahansa henkilö, joka paljastaa yrityksen työntekijän tai toimihenkilön rikkomuksen.

Jatkuva kehitys

Toimittajien odotetaan jatkuvasti kehittyvän kestäväan kehitykseen tähtäävässä toiminnassaan ottamalla käyttöön asianmukaisia toimia, jotka auttavat noudattamaan tämän Menettelyohjeen edellyttämiä työvoima-, työsuojelu- ja ympäristönormeja.

Tarkastukset ja arvioinnit

Toimittajat osallistuvat säännöllisiin itsearviointeihin, joilla varmistetaan lakeihin ja säännöksiin perustuvien vaatimusten, tämän Menettelyohjeen sisällön sekä muiden yhteiskunta- ja ympäristövastuuseen liittyvien sopimusvelvoitteiden noudattaminen.

Korjaustoimimenettely

Toimittajilla tulee olla käytössä menettely, jonka avulla korjataan viipymättä HTC:n arvioinneissa, katselmuksissa, tutkimuksissa ja tarkastuksissa havaitut puutteet.

Dokumentointi ja rekisterit

Toimittajilla on oltava jatkuva menettely, jonka avulla luodaan säännöstenmukaisuuden ja Menettelyohjeen noudattamisen varmistavat asiakirjat ja rekisterit sekä ylläpidetään niitä. Asiakirjojen ja rekisterien tietosuojaa on turvattava riittävin salassapitotoimin.

Toimittajien vastuu

Toimittajilla tulee olla käytössä menettely, jonka avulla Menettelyohjeen vaatimuksista tiedotetaan alihankkijoille sekä valvotaan sitä, että nämä noudattavat Menettelyohjetta ja kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä.

Lähteet

HTC on tätä Menettelyohjetta laatiessaan tukeutunut seuraaviin lähteisiin:

EICC:n (Electronic Industry Citizenship Coalition) elektroniikka-alalle laatima menettelyohje

www.eicc.info/

Kansainväliset työelämän normit (ILO)

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org

Työsuojelua koskeva ILO:n toimintasäännöstö

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

OECD:n ohjeet monikansallisille yrityksille

www.oecd.org

Korruption vastainen YK:n yleissopimus

www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html

YK:n Global Compact -aloite

www.unglobalcompact.org

YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus

www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml